

۱۱- برای اینکه اطلاعاتی که به کامپیوتر وارد کرده‌ایم بعد از خاموش شدن از بین نرود باید در کجا ذخیره کنیم؟

- (۱) حافظه کمکی (ثانویه)
 (۲) حافظه Ram (اصلی)
 (۳) حافظه Rom (اصلی)
 (۴) موارد ۲ و ۳ هر دو صحیح است.

۱۲- محتوای کدام یک از حافظه‌های زیر با قطع جریان برق پاک می‌شود؟

- (۱) ROM (۲) PROM (۳) RAM (۴) EPROM

۱۳- Rom چه نوع حافظه‌ای است؟

- (۱) فقط خواندنی و ناپایدار
 (۲) فقط خواندنی و پایدار
 (۳) فقط نوشتنی و پایدار
 (۴) نوشتنی و خواندنی و پایدار

۱۴- داده‌ها جهت پردازش توسط Cpu از طریق واحد ورودی وارد کدام قسمت می‌شوند؟

- (۱) Cu (۲) حافظه اصلی
 (۳) حافظه ثانویه
 (۴) واحد خروجی

۱۵- کدام ویژگی‌ها مربوط به حافظه ثانویه می‌باشد؟

- (۱) گران بودن - نامحدود بودن - دایمی بودن
 (۲) ارزان بودن - سریع بودن - موقت بودن
 (۳) گران بودن - محدود بودن - کند بودن
 (۴) ارزان بودن - کند بودن - دایمی بودن

۱۶- برنامه‌ها به منظور اجرا در کدام حافظه قرار می‌گیرند؟

- (۱) حافظه‌ی کاری RAM (۲) حافظه‌ی ROM
 (۳) حافظه‌ی جانبی دیسک سخت (۴) حافظه‌ی جانبی فلاپی دیسک

۱۷- سرعت خواندن و نوشتن اطلاعات در کدام یک از حافظه‌ها بیشتر است؟

- (۱) RAM (۲) Floppy Disk
 (۳) Hard Disk (۴) ROM

۱۸- ظرفیت ذخیره اطلاعات در کدام یک از گزینه‌های زیر بیشتر است؟

- (۱) CD (۲) Floppy Disk (۳) DVD (۴) Hard Disk

۱۹- در دیسک‌های نوری برای خواندن و نوشتن اطلاعات از چه تکنولوژی استفاده می‌شود؟

- (۱) اشعه ماورای بنفش
 (۲) اشعه لیزر
 (۳) اشعه مادون قرمز
 (۴) اشعه X

۲۰- کدام واحد ظرفیت حافظه را بیان نمی‌کند؟

- (۱) Db (۲) Kb (۳) Gb (۴) Mb

۲۱- کدام یک از گزینه‌های زیر نمی‌تواند برای ذخیره‌سازی دائمی داده‌ها مورد استفاده قرار بگیرد؟

- (۱) دیسک نرم (۲) RAM (۳) دیسک سخت (۴) دیسک نوری

- ۲۲- کدام یک از موارد زیر درباره‌ی حافظه نهان (Cache) نادرست است؟
- (۱) حافظه Cache بین CPU و حافظه RAM
 (۲) هنگامی که CPU اطلاعاتی را از RAM درخواست می‌کند پاسخ این درخواست پیش از ارسال به CPU در داخل Cache قرار می‌گیرد.
 (۳) سرعت دستیابی به اطلاعات Cache کم‌تر از RAM می‌باشد.
 (۴) مقدار حافظه Cache از عوامل موثر در کارآیی سیستم می‌باشد.
- ۲۳- عبارت است از یک واحد حافظه که می‌تواند عدد صفر یا یک را در خود ذخیره کند؟
- (۱) یک بیت (bit) (۲) یک بایت (۳) یک کلمه (۴) یک کیلو بایت
- ۲۴- رایانه‌ها اصولاً برای راه‌اندازی از برنامه‌های موجود در داخل حافظه استفاده می‌کنند و اطلاعات این نوع حافظه با خاموش شدن رایانه از بین نمی‌رود:
- (۱) Ram (۲) Rom (۳) Hard disk (۴) Floppy disk
- ۲۵- کدام مورد باعث افزایش سرعت رایانه نمی‌شود؟
- (۱) افزایش سرعت پردازنده
 (۲) افزایش میزان حافظه‌ی RAM
 (۳) افزایش میزان حافظه‌ی Cache
 (۴) افزایش حافظه هارد دیسک
- ۲۶- اطلاعات پس از پردازش توسط CPU به کدام حافظه منتقل می‌شود؟
- (۱) هارد دیسک (۲) فلاپی دیسک (۳) RAM (۴) CD – RAM
- ۲۷- به محل قرار گرفتن Ram در کامپیوتر چه می‌گویند؟
- (۱) Port (۲) Slot (۳) IDE (۴) Lpt Port
- ۲۸- یک گیگا بایت یعنی؟
- (۱) 1024×1024 کیلو بایت
 (۲) ۱۰۲۴ کیلو بایت
 (۳) ۱۰۲۴ مگابایت
 (۴) موارد ۱ و ۳ هر دو صحیح است.
- ۲۹- هر کیلو بایت شامل بایت می‌شود:
- (۱) ۲۰۴۸ بایت (۲) ۱۰۰۰ بایت
 (۳) $1024 * 1024$ بایت (۴) ۱۰۲۴ بایت
- ۳۰- کدام گزینه زیر تعریف پردازش (Process) است؟
- (۱) هر عملی که روی داده‌ها انجام می‌شود.
 (۲) فقط محاسبه روی داده‌ها
 (۳) تبدیل داده‌ها از آنالوگ به دیجیتال
 (۴) تبدیل داده‌ها از دیجیتال به آنالوگ
- ۳۱- کدام عبارت صحیح است؟
- (۱) داده‌ها برنامه‌هایی هستند که به کامپیوتر داده می‌شوند.
 (۲) اطلاعات برنامه‌هایی هستند که به کامپیوتر وارد می‌شود.
 (۳) داده یعنی آنچه که از طریق دستگاه ورودی به کامپیوتر وارد می‌شود، ولی اطلاعات یعنی نتایج حاصل از انجام پردازش روی داده‌ها.
 (۴) داده‌ها مقادیری هستند که از کامپیوتر دریافت می‌شوند.

- ۳۲- کدام جزء سخت‌افزار نیست؟
 (۱) سیستم عامل (۲) واحد کنترل (۳) واحد حافظه (۴) صفحه کلید
- ۳۳- کدام یک از سری دستگاه‌های زیر به عنوان خروجی عمل می‌کنند؟
 (۱) چاپگر - صفحه نمایش - صفحه کلید (۲) چاپگر - صفحه نمایش - پلاتر
 (۳) صفحه نمایش - صفحه کلید - پلاتر (۴) صفحه کلید - پلاتر - اسکنر
- ۳۴- کدام یک از موارد زیر هم دستگاه خروجی و هم ورودی است؟
 (۱) ماوس (Mouse) (۲) صفحه کلید (Keyboard)
 (۳) پرینتر (printer) (۴) دیسک گردان (Disk Drive)
- ۳۵- کدام دستگاه برای رسم نمودار، طرح‌ها و اشکال خطی به کار می‌رود؟
 (۱) Printer (۲) Plotter (۳) Scanner (۴) Mouse
- ۳۶- کدام یک از کامپیوترهای زیر غالباً دارای دستگاه ورودی به نام صفحه لمسی (Touch Pad) ماوس هستند؟
 (۱) کامپیوتر Mainframe (۲) کامپیوتر شبکه
 (۳) کامپیوتر کیفی (Laptop) (۴) کامپیوتر شخصی
- ۳۷- کدام مدل مانیتور با پرتاب اشعه به صفحه کار می‌کند؟
 (۱) مدل LCD (۲) مدل CRT (۳) مدل پلاسما (۴) مدل LED
- ۳۸- معمولاً صفحه نمایش کامپیوترهای laptop از نوع است؛
 (۱) CRT (۲) Lcd (۳) کاندی (۴) هر سه مورد
- ۳۹- کارت گرافیکی نصب شده در واحد سیستم (CASE) به کدام یک از دستگاه‌های زیر وصل می‌شود؟
 (۱) صفحه کلید (۲) چاپگر (۳) صفحه نمایش (۴) رسام
- ۴۰- کارت‌های گرافیکی در کدام محل نصب می‌شوند؟
 (۱) مانیتور (۲) در Slot روی مادربرد
 (۳) Printer (۴) Scanner
- ۴۱- برای نمایش تصاویر با کیفیت بهتر کدام گزینه تأثیر بیشتری دارد؟
 (۱) کارت گرافیکی (۲) کارت شبکه (۳) کارت صدا (۴) کارت TV
- ۴۲- کیفیت چاپ کدام یک از چاپ‌گرهای زیر بهتر از چاپ‌گرهای دیگر است؟
 (۱) چاپ‌گرهای سوزنی (۲) چاپ‌گرهای جوهر افشان
 (۳) چاپ‌گرهای لیزری (۴) چاپ‌گرهای حرارتی
- ۴۳- کدام یک از تغییرات زیر باعث افزایش کارایی یک کامپیوتر می‌شود؟
 (۱) استفاده از یک نمایش‌گر بزرگ (۲) افزایش تعداد برنامه‌های در حال اجرا
 (۳) استفاده از یک چاپ‌گر سریع‌تر (۴) افزایش مقدار حافظه RAM
- ۴۴- کدام یک از درگاه‌های زیر سرعت بالاتری در تبادل اطلاعات دارند؟
 (۱) Paralel (۲) LPT (۳) ISA (۴) USB

۴۵- کامپیوتر شما به هنگام اجرای بعضی از برنامه‌ها کند می‌شود کدام یک از موارد زیر می‌تواند توانایی

کامپیوتر شما را اضافه کند؟

- (۱) قوی‌تر کردن منبع تغذیه برق
(۲) بالا بردن ظرفیت دیسک سخت
(۳) اضافه کردن RAM
(۴) نصب یک DVD-ROM

۴۶- به دایره‌های هم مرکز با شعاع یکسان روی هارد دیسک با فرض چندصفحه روی هم..... می‌گویند:

- (۱) سیلندر (Cylinder)
(۲) شیار (Track)
(۳) قطاع (Sector)
(۴) کلاستر (Cluster)

۴۷- کدام یک از موارد زیر از وسایل دیجیتال شخصی نمی‌باشد؟

- (۱) aptop
(۲) PDA
(۳) Mobile Phone
(۴) Multimedia Player

۴۸- تکنولوژی ساخت کدام حافظه زیر الکترونیکی است؟

- (۱) Memory Card
(۲) CD
(۳) DVD
(۴) موارد ۲ و ۳ هر دو صحیح است.

۴۹- عبارت RW که روی برخی دیسک‌های فشرده نوشته شده است چه معنایی دارد؟

- (۱) دیسک فشرده قابل خواندن
(۲) دیسک فشرده قابل خواندن و نوشتن
(۳) دیسک فشرده با ظرفیت خیلی بالا
(۴) دیسک فشرده با قابلیت افزودن اطلاعات به انتهای آن

۵۰- برای ارتباط سریع دوربین دیجیتال و سایر وسایل الکترونیکی با رایانه کدام درگاه استفاده می‌شود؟

- (۱) USB
(۲) COM
(۳) FireWire
(۴) LPT

ردیف	گزینه صحیح	ردیف	گزینه صحیح	ردیف	گزینه صحیح	ردیف	گزینه صحیح
۱	۳	۲۷	۲	۴۰	۲	۲	۲
۲	۴	۲۸	۴	۴۱	۴	۱	۱
۳	۴	۲۹	۱	۴۲	۴	۳	۳
۴	۳	۳۰	۱	۴۳	۱	۴	۴
۵	۳	۳۱	۴	۴۴	۳	۴	۴
۶	۴	۳۲	۲	۴۵	۱	۳	۳
۷	۲	۳۳	۱	۴۶	۲	۱	۱
۸	۴	۳۴	۲	۴۷	۴	۱	۱
۹	۱	۳۵	۳	۴۸	۲	۱	۱
۱۰	۴	۳۶	۱	۴۹	۳	۲	۲
۱۱	۱	۳۷	۲	۵۰	۲	۳	۳
۱۲	۳	۳۸	۴		۲		
۱۳	۲	۳۹	۳		۳		

- ۱- به کلیه برنامه‌ها و دستورالعمل‌هایی که برای ارتباط با رایانه و استفاده از آن به کار می‌رود می‌گویند:
- (۱) نرم‌افزار
(۲) میان‌افزار
(۳) سخت‌افزار
(۴) پردازش اطلاعات
- ۲- طبقه‌بندی نرم‌افزارها عبارتست از:
- (۱) سیستمی، کاربردی
(۲) سطح بالا، سطح پائین
(۳) پردازش‌گر لغات، صفحه گسترده
(۴) همه موارد صحیح است.
- ۳- باز کردن برنامه از روی حافظه‌ی جانبی به حافظه‌ی اصلی جزء وظایف کدام است؟
- (۱) برنامه‌های کاربردی
(۲) سیستم‌عامل‌ها
(۳) برنامه‌های کمکی
(۴) مترجم‌ها
- ۴- کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد سیستم عامل صحیح نیست؟
- (۱) سیستم‌عامل به عنوان یک رابط بین سخت‌افزار، کاربر و همچنین برنامه‌های کاربردی عمل می‌کند.
(۲) سیستم‌عامل اداره‌کننده‌ی تمام قسمت‌های رایانه است.
(۳) نرم‌افزاری که سخت‌افزار رایانه را به کار می‌گیرد.
(۴) تعداد سیستم‌عامل‌ها از تعداد نرم‌افزارهای کاربردی بیشتر است.
- ۵- نرم‌افزاری که مدیریت منابع متصل به کامپیوتر را به عهده داشته و رابط انسان با سخت‌افزار را برقرار می‌کند چه نام دارد؟
- (۱) سیستم‌عامل
(۲) نرم‌افزارهای کمکی
(۳) زبان‌های برنامه‌نویسی
(۴) مترجم‌ها و مفسرها
- ۶- برای تبدیل دستورات غیر قابل فهم به زبان قابل درک کامپیوتر کدام برنامه وظیفه این کار را بر عهده دارد؟
- (۱) سیستم‌عامل
(۲) مترجم‌ها
(۳) نرم‌افزارهای کاربردی
(۴) نرم‌افزارهای کمکی
- ۷- با بسیاری از نرم‌افزارها از طریق ماوس و آیکن‌ها ارتباط برقرار می‌کنیم. واسطه‌ی این ارتباط را چه می‌نامیم؟
- (۱) واسط بین‌المللی کاربر
(۲) واسط بین‌المللی واحد
(۳) واسط گرافیکی کاربر یا GUI
(۴) واسط جهانی گرافیکی
- ۸- برنامه‌هایی نظیر Word , Power Point و Excel جزو کدام گروه از برنامه‌ها هستند؟
- (۱) سیستم‌عامل
(۲) Utility (برنامه‌های کاربردی کوچک)
(۳) برنامه‌های آموزشی
(۴) برنامه‌های کاربردی
- ۹- نرم‌افزار ارائه مطالب (Power Point) در کدام یک از امور زیر استفاده می‌شود؟
- (۱) نمایش مطالب و نوشته‌ها
(۲) امور حسابداری
(۳) تایپ نامه
(۴) ذخیره اطلاعات

- ۱۰- کدام نرم افزار جزء نرم افزارهای سیستمی به شمار می رود؟
 (۱) Microsoft Word (۲) Adobe Photoshop
 (۳) Microsoft Windows xp (۴) Microsoft Internet Explorer
- ۱۱- کدام یک از سیستم عامل های زیر چند کاربره نمی باشد؟
 (۱) Unix (۲) Linux (۳) WinXp (۴) Dos
- ۱۲- سیستم عامل روی کدام یک از ابزارهای ذخیره سازی زیر نصب می گردد؟
 (۱) Hard Disk (۲) RAM (۳) CD-ROM (۴) ROM
- ۱۳- کدام یک از سیستم عامل های زیر دارای رابط گرافیکی (GUI) نیست؟
 (۱) Windows XP (۲) Windows2000 (۳) Dos (۴) Linux
- ۱۴- کدام یک از نرم افزارهای زیر یک سیستم عامل است؟
 (۱) win 3.1 (۲) File marker pro 5 (۳) Windows 2000 (۴) Lotus 123
- ۱۵- کدام یک از نرم افزارهای زیر منابع موجود در یک کامپیوتر را مدیریت می کند؟
 (۱) نرم افزار مرورگر یا Browser (۲) نرم افزارهای سودمند (Utility)
 (۳) نرم افزارهای کاربردی (۴) نرم افزار سیستم عامل یا Operating system
- ۱۶- سیستم عامل DOS چند کاربره است؟
 (۱) تک کاربره (۲) دو کاربره (۳) سه کاربره (۴) چند کاربره
- ۱۷- برای تایپ متن و یا ویرایش آن از نرم افزارهای استفاده می شود:
 (۱) مدیریت پایگاه (۲) زبان برنامه نویسی
 (۳) صفحات گسترده (۴) واژه پردازها
- ۱۸- کدام یک از گزینه های زیر جزو نرم افزارهای کاربردی نیست؟
 (۱) Windows 2000 (۲) Microsoft Power Point 2007 (۳) Microsoft Word 2007 (۴) Microsoft Excel 2007
- ۱۹- کدامیک از موارد زیر نرم افزار کاربردی است؟
 (۱) Microsoft Windows Vista (۲) Microsoft Windows 7 (۳) Microsoft Power Point (۴) Microsoft Windows XP
- ۲۰- کدام یک از فاکتورهای زیر در راندمان کار رایانه تأثیر ندارد؟
 (۱) قدرت پردازش CPU (۲) ظرفیت حافظه اصلی (RAM) (۳) ظرفیت حافظه جانبی (HARD DISK) (۴) تعداد برنامه در حال اجرا

- ۲۱- فقط باید لینوکس را بنامیم:
- (۱) نرم افزار، لینوکس
(۲) سخت افزار، یونیکس
(۳) هسته، لینوکس
(۴) هسته، یونیکس
- ۲۲- به مجموعه‌ای از نرم افزارهای بنا شده بر اجزای هسته‌ی لینوکس، می‌گویند:
- (۱) گنو/لینوکس (۲) گنو (۳) توزیع لینوکس (۴) لینوکس
- ۲۳- موبایل‌هایی که از سیستم‌عامل استفاده می‌کنند، در دسته‌ی تلفن‌های جای دارند.
- (۱) گوگل اندروید، هوشمند
(۲) سیمبیا، هوشمند
(۳) سیمبیا، گوگل اندروید
(۴) گزینه‌ی ۱ و ۲ هر دو صحیح است.
- ۲۴- واژه‌ی اینترنت ابتدا در کدام سیستم‌عامل مطرح شد؟
- (۱) یونیکس (۲) لینوکس (۳) DOS (۴) Windows
- ۲۵- کدام یک از سیستم‌عامل‌های زیر از سری سیستم‌عامل‌های مایکروسافت نیست؟
- (۱) سیمبیا (۲) ویندوز ویستا (۳) ویندوز ایکس پی (۴) ویندوز ۸
- ۲۶- کدام سیستم‌عامل مخصوص تلفن همراه است؟
- (۱) Windows xp (۲) Linux (۳) Solaris (۴) Android
- ۲۷- اندروید، ساخته‌ی دست چه شرکتی است؟
- (۱) مایکروسافت (۲) شرکت سان (۳) مشخص نیست (۴) شرکت گوگل
- ۲۸- کدام یک از مراحل زیر برای تولید یک سیستم نرم‌افزاری در مرحله‌ی نخست قرار دارد؟
- (۱) تجزیه و تحلیل (۲) بهره برداری
(۳) نیاز سنجی (۴) برنامه‌نویسی
- ۲۹- زبان‌های برنامه‌نویسی به چند سطح کلی تقسیم می‌شوند؟
- (۱) یک سطح و فقط سطح پایین
(۲) یک سطح و فقط سطح بالا
(۳) دو سطح یکی سطح پایین و دیگری سطح بالا
(۴) دو سطح یکی سطح پایین و دیگری سطح امروزی
- ۳۰- در کدام زبان برنامه‌نویسی مستقیماً از کدهای صفر و یک استفاده می‌شود؟
- (۱) زبان ماشین (۲) زبان پاسکال
(۳) زبان Java (۴) زبان Visual Basic

ردیف	گزینه صحیح	ردیف	گزینه صحیح	ردیف	گزینه صحیح
۱	۱	۱۱	۴	۲۱	۳
۲	۱	۱۲	۱	۲۲	۳
۳	۲	۱۳	۳	۲۳	۴
۴	۴	۱۴	۳	۲۴	۱
۵	۱	۱۵	۴	۲۵	۱
۶	۲	۱۶	۱	۲۶	۴
۷	۳	۱۷	۴	۲۷	۴
۸	۴	۱۸	۱	۲۸	۱
۹	۱	۱۹	۳	۲۹	۳
۱۰	۳	۲۰	۳	۳۰	۱

- ۱- کدام یک از گزینه‌های زیر از فوائد شبکه می‌باشد؟
 (۱) قابلیت اطمینان بالا
 (۲) به اشتراک گذاشتن سخت‌افزار
 (۳) به اشتراک گذاشتن نرم‌افزار
 (۴) هر سه مورد صحیح است.
- ۲- کدام یک از موارد زیر از مزایای شبکه نیست؟
 (۱) اشتراک فایل‌ها و برنامه‌ها
 (۲) دسترسی به اطلاعات با حجم زیاد در زمان کوتاه
 (۳) دسترسی به بیش از یک سیستم عامل
 (۴) حمل خرابی پایین
- ۳- کدام یک از گزینه‌های زیر از مزایای شبکه نمی‌باشد؟
 (۱) اشتراک فایل‌ها و برنامه‌ها
 (۲) اشتراک پایگاه داده‌ها
 (۳) عدم اشتراک منابع
 (۴) تمرکز مدیریت
- ۴- شبکه گسترده را چه می‌نامند؟
 (۱) PSTN
 (۲) ISDN
 (۳) WAN
 (۴) LAN
- ۵- در یک دفتر کار کامپیوترها برای به اشتراک گذاشتن فایل‌ها و چاپگرها با هم ارتباط دارند به این مجموعه چه می‌گویند؟
 (۱) FTP
 (۲) LAN
 (۳) WWW
 (۴) HTTP
- ۶- این نوع شبکه معمولاً به یک شهر محدود می‌شود و تحت تاثیر مقرارت محلی است:
 (۱) Lan
 (۲) Man
 (۳) Wan
 (۴) Wlan
- ۷- واحد سنجش سرعت ارتباطی مودم کدام یک از موارد زیر می‌باشد؟
 (۱) GHz
 (۲) MHz
 (۳) Kb/s
 (۴) DPI
- ۸- دستگاهی است که سیگنال‌های دیجیتال را به آنالوگ و برعکس تبدیل می‌کند؟
 (۱) تلفن
 (۲) مودم
 (۳) سیستم عامل
 (۴) اینترنت
- ۹- مودم چه نوع دستگاهی است؟
 (۱) ورودی
 (۲) خروجی
 (۳) ورودی/خروجی
 (۴) نه ورودی نه خروجی
- ۱۰- از ویژگی‌های مهم شبکه داده عمومی PSTN چه می‌باشد؟
 (۱) استفاده در شبکه‌های انتقال Data
 (۲) استفاده در شبکه‌های تلفنی
 (۳) عدم نیاز به Modem
 (۴) استفاده در شبکه‌های انتقال Data و تلفنی

۱۱- به شرکت‌هایی که ارائه‌کننده خدمات اینترنتی هستند، چه می‌گویند؟

ISDN (۱) ISP (۲) PSTN (۳) ADSL (۴)

۱۲- در شبکه‌های فاصله کامپیوترها می‌تواند صدها کیلومتر از هم باشد:

LAN (۱) WAN (۲) MAN (۳) شهری (۴)

۱۳- کدام مورد پروتکل نیست؟

FTP (۱) HTTP (۲) SMTP (۳) ISP (۴)

۱۴- کدام یک از دستگاه‌های زیر برای ارتباط کامپیوترها با یکدیگر از طریق شبکه تلفن مورد نیاز می‌باشد؟

CD-ROM (۱) Modem (۲) Plotter (۳) Speakers (۴)

۱۵- در صورت قطع شدن یک کابل، در شبکه‌ی توری، روند ارسال و دریافت اطلاعات چه می‌شود؟

(۱) در شبکه قطعی به وجود می‌آید.

(۲) شبکه هم‌چنان فعال باقی می‌ماند.

(۳) اطلاعات در جهت عکس جریان، رد و بدل می‌شود.

(۴) موارد ۲ و ۳ هر دو صحیح است.

۱۶- شبکه خصوصی یک شرکت است که بر مبنای تکنولوژی اینترنت بنا شده است. کدام یک از گزینه‌های زیر جمله قبل را تکمیل می‌کند؟

(۱) تار جهان گسترده یا (WWW)

(۲) ADSL

(۳) ISP

(۴) اینترنت

۱۷- کدام یک از تعاریف زیر کامل‌تر از همه اکسترانت را توضیح می‌دهد؟

(۱) گسترش سیستم عامل به گونه‌ای که ارتباط با کاربران خاص خارج از اینترنت را آسان می‌سازد.

(۲) گسترش اینترنت به کمک فناوری اینترنت برای ارتباط با کاربران خاص خارج از اینترنت.

(۳) شبکه‌ای که برای پردازش اطلاعات داخل یک شرکت یا سازمان طراحی شده است.

(۴) شبکه جهانی از کامپیوترهای خدمتگذار یا Server که مجموعه‌ای از مستندات از نوع ابر متن یا (Hypertext) را در خود ذخیره کرده‌اند.

۱۸- تار جهان گستر یا وب یا (www) است:

(۱) یک شبکه بین‌المللی تلفن

(۲) مجموعه‌ای از مستندات ابر متن (Hypertext) مرتبط با یکدیگر است که در کامپیوترهای خدمتگذار HTTP در سراسر جهان ذخیره شده‌اند.

(۳) نوعی نرم‌افزار است که به کاربران امکان می‌دهد تا مستندات ابر متن را مشاهده کنند.

(۴) مجموعه‌ای از شبکه‌های متصل به یکدیگر در سطح جهان

۱۹- کدام یک از موارد زیر واحد انتقال اطلاعات یک مودم است؟

GB (۱) Bps (۲) KHz (۳) MHz (۴)

۲۰- کدام یک از جملات زیر در مورد اینترنت صحیح است؟

(۱) اینترنت یک سیستم عامل شبکه است.

(۲) اینترنت یک شبکه خاص یک شرکت است.

(۳) اینترنت مجموعه‌ای از مستندات به هم پیوسته است.

(۴) اینترنت شبکه جهانی از شبکه‌های کامپیوتری مرتبط به هم است.

۲۱- کارتی که برای اتصال به اینترنت به صورت تلفنی (Dial-UP) به کار می‌رود؟

(۱) شبکه (۲) مودم (۳) گرافیک (۴) صدا

۲۲- کدام یک از انواع شبکه ناحیه‌ای جغرافیایی وسیعی را شامل می‌شود؟

(۱) شهری (۲) گسترده (۳) اینترنت (۴) محلی

۲۳- کدام جمله صحیح است؟

الف- در شبکه محلی ارتباط بین رایانه‌ها با سیم است.

ب- در شبکه محلی ارتباط بین رایانه‌ها بدون سیم است.

(۱) الف

(۲) ب

(۳) الف و ب هر دو صحیح است.

(۴) چون شبکه محلی است احتیاج به ارتباط ندارند.

۲۴- فواید استفاده از شبکه تلفنی کدام است؟

(۱) خطوط مخابراتی آنالوگ است بنابراین بهتر است.

(۲) خطوط مخابراتی در همه جا وجود دارد.

(۳) خطوط مخابراتی جدید معمولاً نیاز نیست.

(۴) موارد ۲ و ۳ هر دو صحیح است.

۲۵- آدرس‌های عددی مورد استفاده در شبکه را اصطلاحاً چه می‌نامند؟

(۱) IP (۲) TCP (۳) DNS (۴) PASSWORD

۲۶- قراردادهای تعریف شده برای ارتباط بین رایانه‌ها در شبکه را اصطلاحاً چه می‌نامند؟

(۱) Server (۲) Protocol (۳) Client (۴) Token

۲۷- برای پوشش بهتر خصوصاً در مناطقی که امکان اتصال از طریق خطوط تلفنی دیجیتال و بی‌سیم نباشد

می‌توان از استفاده نمود:

(۱) WiFi برد بلند (۲) روش ماهواره‌ای (Satellite)

(۳) WiMax برد بلند (۴) Wlan برد بلند

۲۸- مفهوم دامنه در شبکه چیست؟

(۱) نام نگاشت شده به آدرس شبکه

(۲) حوزه‌ی اختیارات مدیر شبکه

(۳) آدرس IP شبکه

(۴) موارد ۱ و ۲ هر دو صحیح است.

- ۲۹- به دریافت فایل از اینترنت و ارسال فایل به اینترنت می گویند: (راست به چپ)
- Receiving, Sending (۱) Download, Upload (۲)
- Upload, Download (۳) Sending, Receiving (۴)
- ۳۰- کدام یک از گزینه‌های زیر برای اتصال به اینترنت به صورت پهن باند (Broadband) می‌باشد؟
- ADSL (۱) WiFi (۲) WiMax (۳) همه موارد (۴)
- ۳۱- کدام روش اتصال به اینترنت، اتصال پهن باند (Broadband) نیست؟
- WiFi (۱) WiMax (۲) ADSL (۳) Dial-Up (۴)
- ۳۲- روشی برای اتصال به اینترنت به صورت بی‌سیم و برای اتصال به اینترنت از طریق خط تلفن می‌باشد:
- ADSL, WiMax (۱) WiMax, WiFi (۲)
- WiFi, ADSL (۳) Lan, Wan (۴)
- ۳۳- تجهیزات سخت‌افزاری قوی برای کدام گزینه زیر ضروری‌تر است؟
- Server (۱) رایانه سرویس‌گیرنده (۲)
- Client (۳) موارد ۱ و ۲ هر دو صحیح است. (۴)
- ۳۴- توپولوژی چیست؟
- (۱) قانون تبادل اطلاعات در شبکه (۲) آرایش فیزیکی رایانه‌ها در یک شبکه
- (۳) آدرس هر رایانه در شبکه (۴) همه موارد صحیح است.
- ۳۵- منظور از وسیله ارسال‌کننده و دریافت‌کننده در سیستم ارتباط داده‌ای چیست؟
- (۱) فیبر نوری (۲) خطوط تلفن (۳) امواج ماهواره (۴) مودم
- ۳۶- دستگاهی که رایانه‌ها را در شبکه ستاره‌ای به هم متصل می‌کند نام دارد؟
- Modem (۱) HUB (۲)
- (۳) تکرارکننده (۴) Cable
- ۳۷- به بسته‌های کوچک اطلاعات که در داخل اینترنت انتقال می‌یابند چه گفته می‌شود؟
- Switch (۱) TCP/IP (۲) Packet (۳) Token (۴)
- ۳۸- کدام گزینه از مزایای روش اتصال پهن باند نمی‌باشد؟
- (۱) هزینه پایین و ثابت (۲) سرعت بالا
- (۳) اتصال دائمی (Online) (۴) امنیت بالا
- ۳۹- در فناوری بی‌سیم برای ارسال و دریافت اطلاعات در حد یک ساختمان یا مرکز بزرگ و برای پوشش در حد یک شهر می‌باشد. (راست به چپ)
- WiFi, WiMax (۱) WiFi, WiMax (۲)
- ADSL, WiFi (۳) WAN, WAN (۴)

۴۰- در یک شبکه محلی بی سیم در حدود یک ساختمان بزرگ یا مرکز تجاری یا یک کارخانه، لپ‌تاپ‌ها و تلفن‌های همراه بایستی کدام قابلیت روش اتصال به شبکه را داشته باشند؟

WiFi (۱) WiMax (۲) ADSL (۳) WLAN (۴)

ردیف	گزینه صحیح	ردیف	گزینه صحیح	ردیف	گزینه صحیح	ردیف	گزینه صحیح
۱	۴	۲	۲۱	۲	۱۱	۴	۱
۲	۴	۲	۲۲	۲	۱۲	۴	۲
۳	۳	۳	۲۳	۴	۱۳	۳	۳
۴	۳	۴	۲۴	۲	۱۴	۳	۴
۵	۲	۱	۲۵	۱	۱۵	۲	۵
۶	۲	۲	۲۶	۴	۱۶	۲	۶
۷	۳	۲	۲۷	۲	۱۷	۳	۷
۸	۲	۴	۲۸	۲	۱۸	۲	۸
۹	۳	۳	۲۹	۲	۱۹	۳	۹
۱۰	۴	۴	۳۰	۴	۲۰	۴	۱۰

۱- ICT مخفف چیست؟

- (۱) فن آوری ارتباطات اینترنتی - Internet Communication Technology
 (۲) فن آوری اینترنت و ارتباطات - Internet And Communication Technology
 (۳) فن آوری ارتباطات و اطلاعات - Information And Communication Technology
 (۴) فن آوری رایانه و اطلاعات - Information And Computer Technology

۲- فن آوری اطلاعات (IT) اصطلاحی است که به طور معمول مرتبط با کدام یک از موارد زیر است؟

- الف - به استفاده از رایانه برای ایجاد و نگهداری داده‌ها و ارائه به موقع آن‌ها IT گفته می‌شود.
 ب - به تولید، پردازش، تبادل و نگهداری اطلاعات IT می‌گویند.
 ج - به مجموعه ارتباطات، مخابرات و اینترنت که به ذخیره و انتقال هر گونه اطلاعات می‌پردازد.
 (۱) الف (۲) الف و ب (۳) الف و ج (۴) الف و ب و ج

۳- تجارت الکترونیک به چه مفهومی است؟

- (۱) توصیف اینترنت و شبکه جهانی
 (۲) انجام کارهای تجاری از طریق اینترنت
 (۳) راه‌اندازی و به‌کارگیری سیستم
 (۴) انجام کارهای بانکی در شبکه اینترنت

۴- هدف آرگونومی چیست؟

- (۱) سالم ماندن ابزار کار
 (۲) سلامت روش‌های کاری
 (۳) سلامت انسان
 (۴) کم کردن تأثیر عوامل زیستی

۵- در هنگام استفاده از کامپیوتر کدام یک از موارد زیر باید رعایت گردد؟

- (۱) گرفتن برق زیاد اشکالی ندارد ولی همگی از یک پریز برق باشد بهتر است.
 (۲) استفاده از صفحه نمایش‌های قدیمی (لامپ اشعه کاتدی) استفاده شود بهتر است.
 (۳) استفاده از صندلی مناسب به طوری که بتوان به صورت قائم روی آن نشست.
 (۴) باز کردن جعبه و اتصالات کامپیوتر هنگام کار اشکالی ندارد ابتدا الکتریسته ساکن بدنمان را تخلیه نماییم.

۶- کدام یک از قابلیت‌های تجارت الکترونیک (E-commerce) نیست؟

- (۱) کالاها می‌توانند تبلیغ شده و قیمت‌ها مقایسه شوند.
 (۲) ارتباط فیزیکی ما بین فروشنده و خریدار وجود دارد.
 (۳) نقل و انتقال پول سریعاً قابل انجام است.
 (۴) سرویس‌ها قابل ارائه در ۲۴ ساعت یک روز می‌باشند.

۷- کدام یک از فواصل زیر به عنوان فاصله کاربر تا صفحه نمایش مناسب است؟

- (۱) ۱۲۰ سانتی‌متر (تا هر چه دورتر)
 (۲) ۹۰ سانتی‌متر (تا ۱۳۰ سانتی‌متر)
 (۳) ۵۰ سانتی‌متر (تا نهایت ۱۰۰ سانتی‌متر)
 (۴) ۳۰ سانتی‌متر (تا نهایت ۵۰ سانتی‌متر)

- ۸- کدام گزینه برای کاهش آلودگی زیست محیطی توصیه نمی‌شود؟
- (۱) بازیافت تونرهای مصرف شده
(۲) کاهش مصرف برق (Standby)
(۳) استفاده از کاغذ به جای اسناد الکترونیکی
(۴) بازیافت کاغذهای مصرف شده
- ۹- مفهوم Instant Messaging-IM چیست؟
- (۱) پیغام‌دهی لحظه‌ای
(۲) تلفن اینترنتی
(۳) بلاگ
(۴) جامعه مجازی
- ۱۰- کدام یک از موارد زیر باعث کاهش آلودگی‌های زیست محیطی نمی‌شود؟
- (۱) استفاده از اسناد الکترونیکی به جای اسناد کاغذی
(۲) ملاقات و جلسات حضوری
(۳) بازیافت کاغذها و تونرهای مصرف شده
(۴) استفاده از حالت مصرف برق کمتر رایانه
- ۱۱- آسیب‌هایی هستند که از کار مداوم با رایانه به وجود می‌آیند:
- (۱) Health
(۲) RSI
(۳) Homesick
(۴) Computer Sick
- ۱۲- کدام یک از موارد زیر اصول ارگونومی را رعایت نمی‌کند؟
- (۱) صفحه کلیدی مناسب است که دارای زیردستی باشد تا مانع وارد شدن فشار زیاد روی دست‌های کاربر شود.
(۲) محیط کار باید دارای سیستم تهویه مناسب بوده تا هوا در جریان باشد.
(۳) برای سهولت کار با ماوس نیازی به استفاده از زیر ماوسی (Mouse Pad) نمی‌باشد.
(۴) صفحه نمایش طوری تنظیم شود که ستون فقرات به صورت عمودی قرار گیرد.
- ۱۳- سیستم مالیات از زیر مجموعه‌های کدام گزینه است؟
- (۱) E-Government
(۲) E-Commerce
(۳) E-Library
(۴) E-Learning
- ۱۴- بهتر است کفپوش اتاق کار رایانه از چه جنسی باشد؟
- (۱) شیشه یا چوب
(۲) چوب یا پلاستیک
(۳) سنگ یا پلاستیک
(۴) شیشه یا سنگ
- ۱۵- کدام یک از موارد زیر از عوارض استفاده نادرست از رایانه می‌باشند؟
- (۱) مشکلات پوستی
(۲) استرس و مشکلات عصبی و روانی
(۳) عوارض مفصلی و عضلانی
(۴) همه موارد
- ۱۶- امروزه تکنولوژی ارتباطات به کمک تکنولوژی اطلاعات آمده که این همکاری باعث به وجود آمدن کدام مفهوم شده است؟
- (۱) IT
(۲) ICT
(۳) C&C
(۴) Icdl

- ۱۷- مفهوم E-Mail چیست؟
 (۱) پست الکترونیکی
 (۳) کتابخانه الکترونیکی
- ۱۸- مفهوم E-learning چیست؟
 (۱) پست الکترونیکی
 (۳) آموزش الکترونیکی
- ۱۹- کدام گزینه به معنای دولت الکترونیک می‌باشد؟
 (۱) E-commerce
 (۳) E-Learning
- ۲۰- کدام گزینه از جمله روش‌های ارتباطات بین افراد در دنیای مجازی می‌باشد؟
 (۱) VOIP و RSS
 (۳) WEBLOG و PODCAST
- ۲۱- انتقال صوت از طریق پروتکل اینترنت را می‌گویند:
 (۱) Sound messaging
 (۳) RSS
- ۲۲- یادداشت‌هایی که توسط یک یا چند نفر گاهی نوشته شود و در اینترنت قرار گیرد چه نامیده می‌شوند؟
 (۱) Instant messaging
 (۳) RSS
- ۲۳- وب سایتی است که امکان ارتباط آسان و راحت را برای کاربران مهیا نموده و استفاده از سرویس رایگانی مانند پست الکترونیک، انجمن، تالار گفتگو، اخبار، جستجو و غیره را فراهم می‌کند چه نام داد؟
 (۱) Portal
 (۲) Weblog
 (۳) Podcast
 (۴) Voip
- ۲۴- مجمع عمومی که هر کس می‌تواند عضو شود و با اعضای دیگر به بحث Offline پردازد چه می‌گویند؟
 (۱) Group messaging
 (۳) Forum
- ۲۵- به گپ زنی در اینترنت گفته می‌شود:
 (۱) Group messaging
 (۳) Forum
- (۲) تجارت الکترونیکی
 (۴) بانک‌داری الکترونیکی
- (۲) تجارت الکترونیکی
 (۴) بانک‌داری الکترونیکی
- (۲) E-Government
 (۴) E-Library
- (۲) E-MAIL و PORTAL
 (۴) همه موارد
- (۲) Blog
 (۴) VoIP
- (۲) Blog
 (۴) VoIP
- (۲) Blog
 (۴) Chat Room
- (۲) Blog
 (۴) Chat Room

ردیف	گزینه صحیح	ردیف	گزینه صحیح	ردیف	گزینه صحیح
۱	۳	۱۰	۲	۱۹	۲
۲	۲	۱۱	۲	۲۰	۴
۳	۲	۱۲	۳	۲۱	۴
۴	۳	۱۳	۱	۲۲	۲
۵	۳	۱۴	۲	۲۳	۱
۶	۲	۱۵	۴	۲۴	۳
۷	۳	۱۶	۲	۲۵	۴
۸	۳	۱۷	۱		
۹	۱	۱۸	۳		

۱- کدام یک از موارد زیر در سازمان‌ها، مؤسسات پیشرفته و جوامع علمی، به عنوان شاهرگ حیاتی محسوب می‌شود؟

- (۱) تجهیزات رایانه‌ای
(۲) توانمندی‌های کارمندان
(۳) اطلاعات
(۴) مدیران

۲- امنیت اطلاعات یعنی؟

- (۱) حفظ محرمانگی اطلاعات
(۲) یکپارچه بودن اطلاعات
(۳) در دسترس بودن اطلاعات
(۴) همه موارد

۳- کدام یک از موارد زیر نقص محرمانگی اطلاعات به شمار نمی‌رود؟

- (۱) سرقت لپ تاپ
(۲) خواندن مخفیانه اطلاعات از روی صفحه نمایش
(۳) دادن اطلاعات از طریق تلفن همراه
(۴) ورود به سیستم اطلاعات با کلمه عبور

۴- کدام یک از موارد زیر صحیح است؟

- (الف) نام کاربری مشخص می‌کند چه کسی وارد شبکه شده است.
(ب) کلمه عبور معتبر بودن کاربر را تضمین می‌کند.
(۱) الف
(۲) ب
(۳) الف و ب
(۴) هیچکدام

۵- خطرناک‌ترین تهدیدکنندگان امنیت اطلاعات کدام هستند؟

- (۱) بلایای طبیعی
(۲) اشتباهات انسانی
(۳) ایرادات سیستمی
(۴) فعالیت‌های خرابکارانه

۶- کدام یک از موارد زیر از ایرادات سیستمی در تهدید امنیت اطلاعات به شمار می‌آید؟

- (۱) مشکلات سخت‌افزاری
(۲) مشکلات نرم‌افزاری
(۳) موارد ۱ و ۲ هر دو
(۴) هیچکدام

۷- گزینه صحیح را انتخاب کنید:

۸- برای حفاظت از کلمه عبور:

- (الف) نباید کلمه عبور را پیش چشم افراد مشکوک وارد کرد.
(ب) باید از یک کلمه عبور یکسان برای چند حساب استفاده کرد.
(ج) بهتر است کلمه عبور به صورت دوره‌ای عوض شود.

- (۱) الف و ب
(۲) ب و ج
(۳) الف و ج
(۴) الف و ب و ج

۹- کدام گزینه غلط است؟

- (۱) تغییر در اطلاعات فقط باید توسط افراد مجاز انجام شود.
(۲) تغییرات بدون دلیل و بی‌اجازه توسط افراد مجاز نیز ممنوع است.
(۳) نیازی به حفظ یکپارچگی بین درون و بیرون سیستم نمی‌باشد.
(۴) یکپارچگی یعنی از هرگونه تغییر دادن اطلاعات به صورت غیرمجاز جلوگیری شود.

۱۰- مناسب‌ترین زمان برای تهیه نسخه پشتیبان چه زمانی است؟

- (۱) صبح (۲) ظهر (۳) بعدازظهر (۴) شب

۱۱- نسخه پشتیبان Backup کدام است؟

- الف- یک نسخه ثانویه از یک برنامه برای مواقعی که نسخه فعال آسیب می‌بیند.
ب- یک نسخه ثانویه از داده‌های یک برنامه است برای مواقعی که اطلاعات آسیب می‌بیند.
(۱) الف (۲) ب (۳) الف و ب (۴) هیچکدام

۱۲- در رابطه با نسخه پشتیبان Backup کدام جمله صحیح نیست؟

- (۱) زمانی نسخه پشتیبان تهیه شود که پرونده‌ها بسته شده باشند.
(۲) شب هنگام بهترین زمان برای گرفتن نسخه پشتیبان است.
(۳) نسخه پشتیبان همواره در یک مکان امن و دور از ساختمان سازمان نگهداری شود.
(۴) گرفتن نسخه پشتیبان همیشه لازم نیست زیرا وقت سیستم و کاربر را از انجام کارهای مهم می‌گیرد.

۱۳- در دسترس بودن یعنی

- (۱) هر زمان که هر کاربری نیاز به اطلاعات داشت باید اطلاعات در دسترسش باشد.
(۲) هر زمان که هر کاربر مجاز نیاز به اطلاعات داشت باید اطلاعات در دسترسش باشد.
(۳) هر زمان که هر کاربر غیرمجاز نیاز به اطلاعات داشت باید اطلاعات در دسترسش باشد.
(۴) هر زمان که هر کاربر سوء استفاده‌گر نیاز به اطلاعات داشت باید اطلاعات در دسترسش باشد.
۱۴- دستگاهی است که بین منبع مستقیم برق و رایانه قرار می‌گیرد و در صورت نوسان یا قطع برق برای مدتی برق رایانه را تامین می‌کند.

UPS (۲)

Modem (۱)

Network Card (۴)

CPU (۳)

۱۵- کدام یک از گزینه‌ها تعریفی از دیواره‌ی آتش است؟

- (۱) می‌توان از دیواره‌ی آتش برای جلوگیری از دسترسی غیرمجاز و سوء استفاده‌گرانه به اطلاعات استفاده کرد.
(۲) می‌توان با استفاده از دیواره‌ی آتش از در خطر افتادن امنیت اطلاعات جلوگیری کرد.
(۳) دیواره‌ی آتش سطح امنیتی سیستم را بالا می‌برد که یک دیواره‌ی آتش می‌تواند سخت‌افزاری یا نرم‌افزاری باشد.
(۴) همه موارد

۱۶- کدام یک از جملات زیر صحیح است؟

- الف- هر کاربر مجاز در شبکه دارای نام کاربری و کلمه عبور منحصر به فرد است.
ب- می‌توان نسخه‌ی پشتیبان تهیه شده در ویندوز را مستقیماً بر روی CD یا DVD نوشت.
ج- تفاوتی بین عمل کرد کرم‌های رایانه‌ای و ویروس‌های رایانه‌ای وجود ندارد.
(۱) الف (۲) ب (۳) ب و ج (۴) الف و ب و ج

۱۷- برای برقراری شرایط امن در هنگام ترک رایانه، بهتر است:

- ۱) اگر کاربر می‌خواهد برای مدت طولانی از رایانه خود استفاده نکند، قبل از ترک آن، رایانه خود را خاموش کند.
- ۲) اگر کاربر از برنامه خاصی استفاده می‌کند، در هنگام ترک رایانه، از آن برنامه خارج شود تا مورد سوء استفاده قرار نگیرد.
- ۳) اگر کاربر می‌خواهد برای مدت کوتاهی رایانه خود را رها کند بهتر است کلمه عبور محافظ صفحه (Screen Saver) رایانه خود را فعال کنید تا در همین مدت کوتاه نیز اطلاعات داخل رایانه در امان باشند.

۴) همه موارد صحیح است

۱۸- کدام گزینه نادرست است؟ ویروس:

- ۱) یک برنامه کامپیوتری مخرب و کوچک است.
- ۲) می‌تواند از منابع سیستمی استفاده کند.
- ۳) انتشار آن مستقل از عملکرد کاربر است.
- ۴) یک بدافزار است.

۱۹- کدام یک جزء بدافزارها محسوب می‌شوند؟

- | | |
|--------------|------------------------|
| ۱) ویروس‌ها | ۲) کرم‌ها |
| ۳) تروجان‌ها | ۴) همه موارد صحیح است. |
- ۲۰- کدام مورد بیانگر احتمال ویروسی شدن سیستم و برنامه‌های سیستم رایانه است؟

- ۱) پایین آمدن سرعت عملکرد سیستم
- ۲) خراب شدن و کار نکردن بعضی برنامه‌ها
- ۳) خوب کار نکردن یا حذف بعضی از اطلاعات
- ۴) همه موارد صحیح است

۲۱- نرم‌افزارهای ضد ویروس به کدام روش با ویروس‌ها مقابله می‌کنند؟

- | | |
|----------------------------------|------------------------|
| ۱) پیشگیری از آلوده شدن به ویروس | ۲) پاک کردن ویروس |
| ۳) محصور کردن فایل‌های ویروسی | ۴) همه موارد صحیح است. |

۲۲- انتشار کدام یک از بدافزارهای زیر همیشه وابسته به عملکرد کاربر است؟

- | | |
|--------------|------------------|
| ۱) ویروس‌ها | ۲) کرم‌ها |
| ۳) تروجان‌ها | ۴) بمب‌های منطقی |

۲۳- ویروس‌های رایانه‌ای به چه روش‌هایی وارد رایانه می‌شوند؟

- | | |
|------------------|---------------------------|
| ۱) CD | ۲) USB, CD |
| ۳) USB, CD, شبکه | ۴) USB, CD, شبکه, اینترنت |

۲۴- بهترین راه برای جلوگیری از سرایت ویروس به سیستم رایانه‌ای چیست؟

(۱) بررسی نامه‌های الکترونیکی دارای فایل‌های الصاقی

(۲) داشتن یک برنامه ضدویروس که توانایی به روز شدن را داشته باشد.

(۳) به کارگیری یک برنامه ضدویروس در سیستم

(۴) استفاده از حافظه‌های جانبی مثل CD و USB و غیره

۲۵- کدام یک از گزینه زیر تعریف ویروس است؟

(۱) ویروس برنامه کوچکی است که مخفیانه وارد رایانه می‌شود.

(۲) به هر نوع برنامه مخرب ویروس گفته می‌شود.

(۳) به هر برنامه کوچکی که به اطلاعات رایانه آسیب می‌رساند ویروس گفته می‌شود.

(۴) ویروس برنامه مخرب کوچکی است که مخفیانه وارد رایانه می‌شود.

۲۶- کدام یک از جملات زیر نادرست است؟

الف) از جمله روش‌های انتقال ویروس‌های اینترنتی، بارگیری پرونده از اینترنت و پست‌های الکترونیکی هستند.

ب) نرم‌افزارهای ضد ویروس دارای بخش‌های مختلفی هستند، بخشی از نرم‌افزار که وظیفه بررسی آلوده بودن پرونده‌ها را برعهده دارد ردیاب یا پویش‌گر نام دارد و بخشی دیگری که وظیفه پاک کردن ویروس را برعهده دارد، نابودگر نام دارد.

(۴) هیچکدام

(۳) الف و ب

(۲) ب

(۱) الف

ردیف	گزینه صحیح	ردیف	گزینه صحیح	ردیف	گزینه صحیح
۱	۳	۱۰	۳	۱۹	۴
۲	۴	۱۱	۴	۲۰	۴
۳	۴	۱۲	۲	۲۱	۱
۴	۳	۱۳	۲	۲۲	۴
۵	۲	۱۴	۴	۲۳	۲
۶	۳	۱۵	۱	۲۴	۴
۷	۳	۱۶	۴	۲۵	۴
۸	۳	۱۷	۳		
۹	۴	۱۸	۴		

- ۱- به نرم‌افزاری که مصرف‌کننده برای مدت مشخصی به طور آزمایشی و رایگان از آن استفاده می‌کند ولی بعد از مدتی غیرقابل استفاده می‌شود، نرم‌افزار می‌گویند:
- Free ware (۱) Demo (۲) Share ware (۳) Open Source (۴)
- ۲- نرم‌افزاری نرم‌افزارهایی هستند که به صورت رایگان توزیع و کد منبع آن به همراه نرم‌افزار ارائه می‌شود:
- Free ware (۱) Demo (۲) Share ware (۳) Open Source (۴)
- ۳- به نسخه‌ای رایگان از یک نرم‌افزار با قابلیت‌های به مراتب کم‌تر نسبت به نسخه‌ی اصل، که صرفاً جهت معرفی قابلیت‌های نرم‌افزار اصلی عرضه می‌گردد می‌گویند:
- Free ware (۱) Demo (۲) Share ware (۳) Open Source (۴)
- ۴- کدام گروه از نرم‌افزارها رایگان نیست؟
- (۱) نرم‌افزارهای دارای حق کپی (Purchase)
 (۲) نرم‌افزارهای نمایشی (Demo)
 (۳) نرم‌افزارهای متن‌باز (Open Source)
 (۴) نرم‌افزارهای رایگان (Free ware)
- ۵- طبق قانون **Copy right**:
- (۱) می‌توان نرم‌افزار را به شخص دیگری فروخت.
 (۲) کپی کردن از نرم‌افزار دارای حق کپی، مجازات و پیگرد قانونی دارد.
 (۳) کپی کردن از روی CD و دادن آن به اعضای خانواده مشکلی ندارد.
 (۴) از هر نرم‌افزار می‌توان به دفعات کپی تهیه کرد.
- ۶- قانون کپی‌رایت توسط چه کسی تعیین می‌شود؟
- (۱) مردم (۲) شرکت‌ها (۳) صاحب اثر (۴) دولت
- ۷- در صورتی که در شرکت یا اداره‌ای از یک نرم‌افزار بیش از یکی نیاز باشد به تعداد مورد نیاز مجوز استفاده از آن خریداری می‌شود که به آن می‌گویند. با این کار هزینه‌ها نسبت به حالتی که برای هر استفاده یک لوح فشرده خریداری شود، کاهش می‌یابد.
- End User License Agreement (۱) User License Agreement (۲)
 User License (۳) End User License (۴)
- ۸- قراردادی که کاربر برای نصب نرم‌افزار باید آن را تأیید کند و در آن مواردی مانند تعداد کپی‌های مجاز، نحوه‌ی توزیع و فروش مجدد نرم‌افزار می‌آید، چه نام دارد؟
- End User License Agreement (۱) User License Agreement (۲)
 User License (۳) End User License (۴)

۹- قانون حق کپی (Copy Right) کدام یک از موارد زیر را شامل می‌شود؟

- (۱) مطالب موجود در اینترنت
(۲) نرم‌افزارها
(۳) حوزه‌ی کارهای ادبی
(۴) همه موارد صحیح است.

۱۰- خریدار یک نرم‌افزار دارای حق کپی:

- (۱) می‌تواند آن را برای استفاده به دوستان و آشنایان بدهد.
(۲) می‌تواند از آن برای خود نسخه‌ی پشتیبان تهیه کند.
(۳) موارد ۱ و ۲ هر دو صحیح است.
(۴) هیچکدام

۱۱- نرم‌افزارهایی که تا مدت محدودی اجازه‌ی استفاده از آن به ما داده می‌شود و بعد از گذشت این

مدت دیگر قابل استفاده نیست و باید خریداری شود نامیده می‌شوند:

- (۱) نرم‌افزارهای دارای حق کپی
(۲) نرم‌افزارهای اشتراکی
(۳) نرم‌افزارهای نمایشی
(۴) هیچکدام

۱۲- نرم‌افزارهای به صورت رایگان توسط تولید کننده در اختیار مردم قرار می‌گیرد و فروش و اعمال

تغییرات در آن غیر قانونی است:

- (۱) Shareware (۲) Freeware (۳) Purchase (۴) Demo

۱۳- در قرارداد مدرک کاربر نهایی چه مواردی وجود دارد؟

- (۱) تعداد کپی‌های مجاز
(۲) نحوه توزیع و فروش مجدد نرم‌افزار
(۳) موارد ۱ و ۲ هر دو صحیح است.
(۴) هیچکدام

ردیف	گزینه صحیح	ردیف	گزینه صحیح
۱	۳	۸	۱
۲	۴	۹	۴
۳	۲	۱۰	۲
۴	۱	۱۱	۲
۵	۲	۱۲	۲
۶	۴	۱۳	۳
۷	۳		

- ۱- سیستم عامل ویندوز ۷ در چند نسخه تولید شده است؟
 (۱) ۵ نسخه (۲) ۶ نسخه (۳) ۱ نسخه (۴) ۳ نسخه
- ۲- کدام نسخه‌ی ویندوز ۷ در دسترس همه‌ی مردم می‌باشد؟
 (۱) Home Premium (۲) Home Basic
 (۳) Starter (۴) Enterprise
- ۳- ویژگی Aero، در ویندوز ۷ چیست؟
 (۱) ویژگی امنیت بالای ویندوز ۷
 (۲) پشتیبانی ویندوز ۷ از نسخه‌های ۱۶ و ۳۲ بیتی
 (۳) قابلیت نیمه شفاف بودن پنجره‌ها
 (۴) توانایی رمزگذاری بر روی اطلاعات
- ۴- کدام گزینه از سخت‌افزارهای مورد نیاز برای نصب ویندوز نمی‌باشد؟
 (۱) دیسک سخت 16GB (۲) حافظه اصلی 1GB
 (۳) پردازنده 1GHz (۴) بلندگو
- ۵- به کشیدن و رهاکردن موس.... و به یکبار فشردن کلید سمت چپ موس..... می‌گویند. (راست به چپ)
 (۱) Right Click, Click (۲) Click, Drag & Drop
 (۳) Double Click, Drag & Drop (۴) Drag, Drop
- ۶- این تصاویر گرافیکی معرف برنامه یا پوشه‌ای می‌باشند.
 (۱) Desktop (۲) Folder (۳) Icon (۴) File
- ۷- کدام گزینه‌ی زیر تعریف درستی از گجت‌ها می‌باشد؟
 (۱) نوار مستطیل شکل پایین میزکار
 (۲) ناحیه تذکر در نوار کار
 (۳) برنامه‌های کوچکی برای ارائه سریع اطلاعات در میزکار می‌باشند.
 (۴) نام دیگر منوی شروع
- ۸- کدام توضیح درباره‌ی ریون صحیح نمی‌باشد؟
 (۱) ریون در ویندوز ۷ جایگزین نوار ابزار شده است.
 (۲) دسترسی به ابزارها با ریون پیچیده تر شده است.
 (۳) هر ریون از تعداد زیادی ابزار که گروه بندی شده اند تشکیل شده است.
 (۴) هر ریون از تعدادی سربرگ تشکیل شده است.
- ۹- اگر ویندوز چند کاربره باشد برای خارج شدن از محیط یک کاربر و ورود به محیط کاربر دیگر بدون بسته شدن برنامه‌های در حال اجرای کاربر فعلی، از کدام گزینه باید استفاده کرد؟
 (۱) sleep (۲) Switch User (۳) Log Off (۴) Restart

۱۰- انتخاب کدام گزینه از منوی شروع، کامپیوتر را در حالت آماده باش قرار می‌دهد؟

Restart (۱) Lock (۲) shut down (۳) sleep (۴)

۱۱- کدام تعریف درباره گزینه‌ی sleep صحیح است؟

- (۱) برای صرفه‌جویی در مصرف برق کاربرد دارد و تمامی برنامه‌های در حال اجرا بسته می‌شود.
 (۲) برای راه‌اندازی مجدد به کار می‌رود و تمامی برنامه‌ها را می‌بندد.
 (۳) بدون بستن برنامه‌ها، کامپیوتر در حالت انتظار می‌رود و برای صرفه‌جویی در مصرف برق به کار می‌رود.

(۴) کلید برنامه‌های کاربر فعلی را می‌بندد و آماده ورود کاربر بعدی می‌شود.

۱۲- گزینه‌ی برنامه‌های کاربر فعلی را می‌بندد و آماده ورود کاربر بعدی می‌شود:

Hibernate (۱) sleep (۲) Log off (۳) Restart (۴)

۱۳- کدام گزینه برای رفع مشکل قفل شدن فعالیت برنامه‌ها صحیح است؟

(۱) استفاده از کلیدهای ترکیبی ALT+CTRL+DELETE

(۲) CTRL+SHIFT+ESC

(۳) راست کلیک در قسمتی خالی از نوار کار و انتخاب گزینه‌ی Start Task Manager

(۴) همه موارد

۱۴- به نوار رنگی بالای پنجره‌ها چه می‌گویند؟

(۱) نوار ابزار (۲) نوار عنوان (۳) نوار منو (۴) نوار وضعیت

۱۵- برای دسترسی سریع به برنامه‌ها از کدام قسمت پنجره استفاده می‌شود؟

(۱) نوار آدرس (۲) نوار منو (۳) نوار عنوان (۴) نوار وضعیت

۱۶- از کدام گزینه زیر برای بستن پنجره‌ها در ویندوز استفاده می‌شود؟

(۱) SHIFT + F4 (۲) ALT+ TAB

(۳) ALT + F4 (۴) ALT+ CTRL+ DELETE

۱۷- با کلیک بر روی کدام گزینه، پنجره به حالتی قبل از بزرگ یا کوچک شدن، بازمی‌گردد؟

(۱) Minimize (۲) Restore Down

(۳) Close (۴) Up

۱۸- پایین‌ترین نوار در هر پنجره چه نام دارد؟

(۱) نوار عنوان (۲) نوار وضعیت (۳) نوار منو (۴) نوار آدرس

۱۹- هنگامی که محتویات داخل پنجره از ابعاد استاندارد پیش‌فرض پنجره، بزرگ‌تر باشد، کدام نوار ظاهر می‌شود؟

(۱) نوار ابزار (Tool Bar) (۲) نوار پیمایشی (Scroll Bar)

(۳) نوار وضعیت (Status Bar) (۴) نوار منو (Menu Bar)

۲۰- برای حرکت بین پنجره‌های باز از کلیدهای استفاده می‌کنیم:

Ctrl + Tab (۲)

ALT+F4 (۱)

Alt + Tab (۴)

Ctrl + F4 (۳)

۲۱- کدام روش در مرتب سازی پنجره‌ها باعث می‌شود که تمامی پنجره‌ها بصورت آبشاری مرتب شوند؟

Show Windows Stacked (۱)

Show Windows Side by Side (۲)


Cascade Windows (۳)

Show The Desktop (۴)

۲۲- کدام گزینه تمام پنجره‌های باز را کوچک نموده و میز کار را نمایش می‌دهد؟

(۱) کلیک بر روی دکمه Show Desktop در نوار کار

(۲) راست کلیک در قسمتی خالی از نوار کار ویندوز و انتخاب گزینه ی Show The Desktop


(۳) فشردن همزمان کلیدهای  و D

(۴) همه موارد

۲۳- چگونه می‌توان بدون کوچک کردن پنجره‌ها، میزکار را مشاهده کرد؟

(۱) کلیک بر روی دکمه Show Desktop در نوار کار

(۲) راست کلیک در قسمتی خالی از نوار کار ویندوز و انتخاب گزینه ی Show The Desktop

(۳) فشردن همزمان کلیدهای  و D

(۴) اشاره‌گر موس را بر روی دکمه ی Show Desktop در نوار کار ببرید.

۲۴- به چسباندن پنجره‌ها به لبه‌های میز کار می‌گویند:

Full Screen (۲)

Half Screen (۱)

Snap (۴)

Aero Peek (۳)

۲۵- برای باز شدن پنجره در کل میز کار کدام روش صحیح است؟

(۱) نوار عنوان پنجره را به سمت راست یا چپ میز کار درگ کرده و سپس آن را رها کنید.

(۲) نوار عنوان پنجره را به سمت بالای میز کار درگ کرده و سپس آن را رها کنید.

(۳) نوار عنوان پنجره را به داخل میز کار درگ نمایید.

(۴) هیچکدام

۲۶- اگر بخواهیم چند فایل که پشت سرهم و پیوسته قرار گرفته‌اند را انتخاب کنیم چگونه عمل می‌کنیم؟

(۱) روی فایل‌ها کلیک می‌کنیم.

(۲) روی اولین فایل کلیک کرده، کلید shift را پائین نگه داشته و سپس روی آخرین فایل کلیک

می‌کنیم.

(۳) از کلید insert استفاده می‌کنیم.

(۴) از کلید + استفاده می‌کنیم.

۲۷- برای مرتب کردن آیکن‌های میزکاربر اساس نوع، از کدام گزینه زیر استفاده می‌شود؟

- | | |
|---------------|------------------|
| Name (۲) | Size (۱) |
| Item Type (۴) | DateModified (۳) |

۲۸- برای مرتب‌سازی خودکار آیکن‌ها، کدام مورد صحیح است؟

(۱) بعد از راست کلیک در نقطه‌ای خالی از میز کار گزینه‌ی View و سپس گزینه‌ی By Name را کلیک نمایید.

(۲) بعد از راست کلیک در نقطه‌ای خالی از میز کار گزینه‌ی View و سپس گزینه‌ی By Date را کلیک نمایید.

(۳) بعد از راست کلیک در نقطه‌ای خالی از میز کار گزینه‌ی View و سپس گزینه‌ی By Type را کلیک نمایید.

(۴) بعد از راست کلیک در نقطه‌ای خالی از میز کار گزینه‌ی View و سپس گزینه‌ی Auto Arrange Icons را کلیک نمایید.

۲۹- برای تغییر نام پوشه از کدام کلید استفاده می‌شود؟

- | | | | |
|--------|--------|--------|--------|
| F4 (۴) | F2 (۳) | F5 (۲) | F1 (۱) |
|--------|--------|--------|--------|

۳۰- برای حذف دائم یک فایل به طوری که در سطل بازیافت قرار نگیرد از کدام کلید همراه دکمه‌ی Delete استفاده می‌شود؟

- | | | | |
|---------|----------|---------|-----------|
| Alt (۴) | Ctrl (۳) | Alt (۲) | Shift (۱) |
|---------|----------|---------|-----------|

۳۱- کدام گزینه تصویر پس زمینه میز کار را تغییر می‌دهد؟

- | | |
|------------------------|-----------------|
| Desktop Background (۲) | Personalize (۱) |
|------------------------|-----------------|

- | | |
|---------------------|-------------------------------|
| گزینه‌های ۲ و ۳ (۴) | Set As Desktop Background (۳) |
|---------------------|-------------------------------|

۳۲- برای اینکه الگوی Background به صورت تمام صفحه نشان داده شود از کدام گزینه زیر باید استفاده کرد؟

- | | |
|---------|------------|
| Fit (۲) | Center (۱) |
|---------|------------|

- | | |
|----------|----------|
| Fill (۴) | Tile (۳) |
|----------|----------|

۳۳- جهت تغییر دادن محافظ صفحه نمایش در ویندوز، کدام گزینه به کار می‌رود؟

- | | |
|------------------|----------------|
| Screen Saver (۲) | Background (۱) |
|------------------|----------------|

- | | |
|---------------|-------------|
| Apperance (۴) | Setting (۳) |
|---------------|-------------|

۳۴- با کدام گزینه می‌توان محافظ صفحه نمایش (Screen Saver) را قبل از انتخاب، مشاهده کرد؟

- | | |
|----------|--------------|
| wait (۲) | settings (۱) |
|----------|--------------|

- | | |
|-------------|-------------|
| effects (۴) | preview (۳) |
|-------------|-------------|

۳۵- در کدام قسمت از پنجره‌ی Screen Saver زمان فعال شدن محافظ صفحه نمایش تعیین می‌شود؟

(۱) Wait

(۲) Setting

(۳) On Resume, Display Logon Screen

(۴) Screen Saver

۳۶- چگونه می‌توان رنگ پنجره‌های ویندوز را تغییر داد؟

(۱) Windows Color

(۲) Change Desktop Icon

(۳) Picture Position

(۴) Screen Resolution

۳۷- کدام روش برای تنظیم ساعت رایانه براساس گرینویچ می‌باشد؟

(۱) دابل کلیک بر روی ساعت نوار کار

(۲) راست کلیک بر روی ساعت نوار کار و انتخاب Adjust Date/Time

(۳) Change Time Zone

(۴) Change Date And Time

۳۸- از چه گزینه‌ای برای تنظیم شدت صدا رویدادهای ویندوز استفاده می‌شود؟

(۱) Mixer

(۲) آیکن صدا در نوار کار

(۳) گزینه‌ی Sounds در پنجره‌ی Personalize

(۴) دکمه‌ی Sound در نوار کار

۳۹- این گزینه اطلاعاتی در مورد پردازنده و نوع سیستم عامل نمایش می‌دهد؟

(۱) راست کلیک بر روی Computer و انتخاب گزینه‌ی Properties

(۲) Help And Support

(۳) کلیدهای  +Pause/Break

(۴) موارد ۱ و ۳

۴۰- انتخاب زبان مورد نظر از کدام مسیر امکان پذیر است؟

(۱) انتخاب زبان مورد نظر → My Computer

(۲) Control panel → Regional And Language

(۳) Control Panel → Keyboard

(۴) گزینه ۲ و ۳

۴۱- در صورتی که زبان مورد نظر روی سیستم نصب نباشد چگونه عمل می‌کنید؟

(۱) به سی دی نصب ویندوز نیاز داریم.

(۲) از پنجره‌ی Region And Language سربرگ Keyboard And Language

(۳) گزینه ۱ و ۲

(۴) چنین عملی امکان پذیر نمی‌باشد.

۴۲- کدام گزینه درباره حذف نرم افزار صحیح نمی باشد؟

(۱) Control Panel → Programs and Features

(۲) کلیک راست و انتخاب گزینه Delete

(۳) گزینه Uninstall → انتخاب نرم افزار → منوی شروع

(۴) با حذف صحیح نرم افزار، کلیه فایل های آن از رایانه و ویندوز پاک می شود.

۴۳- کدام گزینه درباره نصب نرم افزار صحیح است؟

(۱) برای استفاده از نرم افزار ابتدا باید آن را نصب کرد.

(۲) فایل نصب در داخل سی دی با نام Install یا Setup وجود دارد.

(۳) نرم افزار را کپی و در درایو مورد نظر Paste می نمایم.

(۴) گزینه ۲ و ۱

۴۴- جهت تهیه تصویر از میز کار، کدام گزینه صحیح است؟

(۱) فشردن دکمه Print Screen

(۲) استفاده از کلیدهای ترکیبی Alt و Print Screen

(۳) ابزار Snipping Tool

(۴) گزینه ۳ و ۱

۴۵- کدام دکمه در پنجره Help لیست موضوعات موجود در راهنما را به صورت دسته بندی (فهرست

موضوعی) نمایش می دهد؟

(۱) Home Help and Support

(۲) Print


(۳) Browse help

(۴) Learn about other support options

ردیف	گزینه صحیح	ردیف	گزینه صحیح	ردیف	گزینه صحیح	ردیف	گزینه صحیح
۱	۲	۲۵	۲	۳۷	۳	۱	۲
۲	۱	۲۶	۲	۳۸	۱	۲	۵
۳	۳	۲۷	۴	۳۹	۴	۳	۶
۴	۴	۲۸	۳	۴۰	۲	۴	۷
۵	۲	۲۹	۳	۴۱	۳	۵	۸
۶	۳	۳۰	۱	۴۲	۱	۶	۹
۷	۳	۳۱	۲	۴۳	۴	۷	۱۰
۸	۲	۳۲	۴	۴۴	۴	۸	۱۱
۹	۲	۳۳	۳	۴۵	۳	۹	۱۲
۱۰	۴	۳۴	۴				
۱۱	۳	۳۵	۴				
۱۲	۳	۳۶	۴				

- ۱- کدام یک جزء واحدهای اندازه گیری ظرفیت وسایل ذخیره سازی اطلاعات نمی باشد؟
 (۱) بیت (۲) کلمه (۳) سلول (۴) کاراکتر
- ۲- برای مشاهده وسایل ذخیره سازی اطلاعات (دیسک ها و درایوهای موجود در رایانه) کدام روش صحیح است؟
 (۱) بر روی گزینه ی Control Panel در منوی شروع کلیک کنید.
 (۲) بر روی آیکن Computer در میز کار یا گزینه ی Computer در منوی شروع کلیک کنید.
 (۳) بر روی آیکن Document در میز کار یا گزینه ی Document در منوی شروع کلیک کنید.
 (۴) این امکان وجود ندارد.
- ۳- برای مشاهده خصوصیات فایل ها و پوشه ها پس از کلیک راست روی آن ها چه گزینه ای را انتخاب می کنیم؟
 (۱) Shortcut (۲) Properties (۳) Refresh (۴) Attributes
- ۴- کدام جمله در مورد مقررات نام گذاری پوشه ها صحیح نیست؟
 (۱) از علائمی مانند * و / و ؟ می توان در نامگذاری استفاده نمود.
 (۲) حروف کوچک و بزرگ متمایز در نظر گرفته نمی شود.
 (۳) اسامی فارسی برای نام گذاری پوشه ها مجاز است.
 (۴) اسامی که توسط ویندوز استفاده می شوند برای نام گذاری مجاز نمی باشد.
- ۵- کدام یک از اسامی زیر برای نام پوشه غیر مجاز است؟
 (۱) CON (۲) Directory (۳) List.name (۴) ASP
- ۶- پسوند فایل نمایانگر و AVI جزو پسوندهای می باشد؟
 (۱) نوع فایل - ویدیویی (۲) اندازه ی فایل - اجرایی
 (۳) نوع فایل - صوتی (۴) حجم فایل - تصویری
- ۷- در کدام پنجره نمی توان اقدام به ایجاد فایل یا فولدر نمود؟
 (۱) Desktop, My Document (۲) Recycle Bin, My Computer
 (۳) My Document (۴) Desktop
- ۸- روش شناسایی فایل است؟
 (۱) شکل آیکن و نوع ذخیره (۲) پسوند فایل و شکل آیکن
 (۳) نام فایل و شکل آیکن (۴) محل ذخیره فایل و نام فایل
- ۹- برای مدیریت و سازماندهی فایل ها و پوشه ها از چه برنامه ای استفاده می شود؟
 (۱) Notepad (۲) Windows Explorer
 (۳) Internet Explorer (۴) Media Player

۱۰- برای اجرای برنامه Windows Explorer کدام گزینه صحیح است؟

- ۱) کلیدهای +E را صفحه کلید فشار دهید.
- ۲) بر روی دکمه‌ی  در نوار کار ویندوز کلیک کنید.
- ۳) بر روی دکمه‌ی شروع، راست کلیک کرده و گزینه‌ی Windows Explorer را کلیک کنید.
- ۴) همه‌ی موارد

۱۱- برای نمایش محتوای پنجره‌ها به صورت پشت سرهم (لیست) کدام گزینه صحیح است؟

- | | |
|-------------|-----------|
| Details (۱) | List (۲) |
| Content (۳) | Tiles (۴) |

۱۲- جهت نمایش محتوای فایل‌های غیراجرایی شناسائی شده ویندوز کدام گزینه صحیح می‌باشد؟

- ۱) بر روی آن‌ها دابل کلیک نمایید.
- ۲) بر روی فایل راست کلیک کرده و گزینه‌ی Open را انتخاب نمایید.
- ۳) بر روی فایل کلیک کرده و گزینه‌ی Open را انتخاب نمایید.
- ۴) بر روی فایل راست کلیک کرده و گزینه‌ی Open With را انتخاب نمایید.

۱۳- در کدام حالت از نحوه نمایش پنجره، امکان فیلتر کردن محتوا وجود دارد؟

- | | |
|-----------|-------------|
| Tiles (۱) | Content (۲) |
| List (۳) | Details (۴) |

۱۴- برای مرتب کردن آیکن‌های میزکار براساس نوع، از کدام گزینه زیر استفاده می‌شود؟

- | | | | |
|----------|----------|-------------------|---------------|
| Size (۱) | Name (۲) | Date Modified (۳) | Item Type (۴) |
|----------|----------|-------------------|---------------|

۱۵- کدام گزینه نحوه‌ی ایجاد پوشه را توضیح می‌دهد؟

- ۱) در محلی خالی راست کلیک کرده و گزینه‌ی New و سپس گزینه‌ی Text Document و یا Bitmap Image را کلیک نمایید.
- ۲) در ناحیه‌ای خالی کلیک راست نموده و پس از انتخاب گزینه New، گزینه Folder را کلیک نمایید.
- ۳) راست کلیک در قسمتی خالی از نوار کار و انتخاب گزینه‌ی Folder
- ۴) همه‌ی موارد

۱۶- کدام گزینه در مورد مرورگر ویندوز صحیح نمی‌باشد؟

- ۱) قاب پیش نمایش (Preview pane)، محتویات فایل انتخاب شده را نمایش می‌دهد.
- ۲) قاب پیمایش (Navigation pane)، برای دسترسی به محتویات رایانه از قبیل درایوها، پوشه‌ها، شبکه و... می‌باشد.
- ۳) امکان انجام عملیاتی نظیر کپی، تغییر نام و ساخت پوشه در پنجره‌ی مرورگر وجود ندارد.
- ۴) برای نمایش یا عدم نمایش قاب‌های پنجره‌ی مرورگر از دکمه‌ی Organize گزینه‌ی Layout استفاده می‌شود.

۱۷- منظور از Shortcut چیست؟

- (۱) فایلی با پسوند exe است.
 (۲) آیکنی که دارای یک فلش کوچک سفید رنگ در گوشه سمت چپ است، یک میان‌بر (shortcut) است.
 (۳) Shortcut میانبری برای اجرای سریع برنامه‌ها است.
 (۴) موارد ۲ و ۳

۱۸- اگر بخواهیم چند فایل که پشت سر هم هستند را انتخاب کنیم چگونه عمل می‌کنید؟

- (۱) روی فایل‌ها کلیک می‌کنید.
 (۲) روی اولین فایل کلیک کرده، کلید shift را پائین نگه داشته و سپس روی آخرین فایل کلیک می‌کنید.
 (۳) روی اولین فایل کلیک کرده، کلید Ctrl را پائین نگه داشته و سپس روی آخرین فایل کلیک می‌کنید.
 (۴) کلیدهای Ctrl+A را فشار می‌دهید.

۱۹- امکان تغییر نام چند آیکن، در ویندوز ۷..... و برای تغییر نام از کلید استفاده می‌شود؟

- (۱) وجود دارد - F1
 (۲) وجود ندارد - F5
 (۳) وجود دارد - F2
 (۴) وجود ندارد - F2

۲۰- کلیدهای میانبر عملیات Cut و Copy به ترتیب کدامند؟

- (۱) Ctrl+C , Ctrl+X
 (۲) Ctrl+X , Ctrl+C
 (۳) Ctrl+C , Ctrl+V
 (۴) Ctrl+V , Ctrl+X

۲۱- عمل کشیدن و رها کردن بعد از انتخاب قسمتی از متن چه اثری بر محتویات یک فایل می‌گذارد؟

- (۱) محتویات آن فایل را باز می‌کند.
 (۲) محتویات آن فایل پاک می‌شود.
 (۳) هیچ اثری در محتویات نمی‌گذارد.
 (۴) محتویات آن فایل را انتقال می‌دهد.

۲۲- کدام جمله نادرست است؟

- (۱) فایل‌های حذف شده در Recycle Bin قرار می‌گیرند.
 (۲) فایل‌های حذف شده را هیچ‌گاه نمی‌توان بازیابی کرد.
 (۳) می‌توان صندوق بازیافت را پر و خالی کرد.
 (۴) با کلیک راست روی نام فایل و انتخاب گزینه‌ی delete می‌توان فایل را پاک کرد.

۲۳- برای حذف دائم یک فایل به طوری که در سطل بازیافت قرار نگیرد از کدام کلید همراه دکمه‌ی

Delete استفاده می‌شود؟

- (۱) Shift
 (۲) Alt
 (۳) Ctrl
 (۴) Tab

۲۴- جهت بازیابی اطلاعات حذف شده، در پنجره Recycle Bin از کدام گزینه استفاده می‌شود؟

- (۱) Shift + Del
 (۲) Undelete
 (۳) Empty the Recycle Bin
 (۴) Restore

- ۲۵- برای حذف محتویات سطل بازیافت از کدام دستور می‌توان استفاده کرد؟
- (۱) Empty the Recycle Bin
(۲) Restore All items
(۳) عنصرهای موجود در سطل بازیافت را انتخاب کرده و کلید Delete را فشار دهید.
(۴) موارد ۱ و ۲
- ۲۶- کدام گزینه مراحل ایجاد نسخه‌ی پشتیبان (Backup) را نشان می‌دهد؟
- (۱) Backup now → سربرگ Tools → Properties → راست کلیک بر روی درایو
(۲) Backup now → سربرگ General → Properties → راست کلیک بر روی درایو
(۳) Backup → Properties → راست کلیک بر روی درایو
(۴) Backup → سربرگ Tools → راست کلیک بر روی درایو
- ۲۷- برای مرتب‌سازی صعودی از کدام گزینه استفاده می‌شود؟
- (۱) Ascending (۲) Descending (۳) Type (۴) Date Modified
- ۲۸- اعمال کدام یک از خصوصیات زیر به فایل، باعث عدم امکان تغییر محتوای آن می‌شود؟
- (۱) Hidden (۲) Write Protect (۳) Advance (۴) Read-only
- ۲۹- برای انتقال عنصر با استفاده از نوار ابزار، کدام ابزار صحیح است؟
- (۱) Open (۲) Organize (۳) Print (۴) Burn
- ۳۰- در نرم‌افزار Notepad کدام گزینه برای ایجاد فایل جدید استفاده می‌شود؟
- (۱) File منوی → New (۲) Ctrl+N (۳) Alt+N (۴) موارد ۱ و ۲
- ۳۱- در نرم‌افزار Notepad کدام گزینه برای بازکردن فایل به کار برده می‌شود؟
- (۱) File منوی → New (۲) Ctrl+N (۳) Alt+O (۴) Ctrl+O
- ۳۲- با دستور می‌توان تغییرات یک فایل را با همان نام قبلی ذخیره و با دستور می‌توان اطلاعات فایل فعلی را با نام دیگری ذخیره کرد؟ (از راست به چپ)
- (۱) Save as - save (۲) Save - Save as
(۳) Save - Save (۴) Save as-save as
- ۳۳- توسط کدام گزینه در برنامه‌ی Notepad می‌توان نوع نوشتن، سبک و اندازه قلم را انتخاب کرد؟
- (۱) File منوی → Font (۲) Format منوی → Font
(۳) File منوی → Save (۴) هیچ کدام
- ۳۴- به صورت پیش‌فرض برنامه‌ی Notepad، فایل را با چه پسوندی ایجاد می‌کند؟
- (۱) .Txt (۲) .rep (۳) .doc (۴) .xls

۳۵- کدام یک از نرم افزارهای زیر یک نرم افزار ویرایش گر متن است؟

WordPad (۱) Calculator (۲) Paint (۳) Excel (۴)

۳۶- توسط کدام مورد در برنامه‌ی WordPad حروف به صورت ضخیم و پر رنگ نمایش داده می‌شوند؟

Bold (۱) Italic (۲) Under line (۳) Alignment (۴)

۳۷- واحد اصلی ذخیره اطلاعات کدام است؟

Drive (۱) File (۲) Folder (۳) Sub Folder (۴)

۳۸- در نرم افزار WordPad، منوی WordPad چه کاربردی دارد؟

(۱) شامل گزینه‌هایی برای ذخیره فایل است.

(۲) شامل گزینه‌هایی برای باز کردن فایل است.

(۳) شامل گزینه‌هایی برای خروج از فایل است.

(۴) شامل گزینه‌هایی برای مدیریت فایل (نظیر ایجاد فایل جدید، باز کردن فایل موجود، ذخیره فایل، بستن برنامه و چاپ) است.

۳۹- کدام گزینه برای تهیه نسخه پشتیبان از اطلاعات رایانه مناسب نیست؟

شبکه (۱) CD/DVD (۲)

حافظه قابل حمل (مانند Flash Disk) (۳) Hard Disk (۴)

۴۰- در صورت از بین رفتن اطلاعات، در چه صورت امکان بازگرداندن اطلاعات از دست رفته وجود دارد؟

(۱) در هر صورت قابل بازیابی است.

(۲) در صورتی که از اطلاعات نسخه پشتیبان تهیه شده باشد.

(۳) امکان بازیابی وجود ندارد.

(۴) فقط در صورتی که مشکل نرم افزاری باشد.

۴۱- برای جستجوی فایل در ویندوز ۷، کدام گزینه صحیح است؟

(۱) استفاده از کادر جستجو در پایین منوی Start

(۲) استفاده از کلیدهای ترکیبی  + F

(۳) کلید F1

(۴) گزینه‌های ۱ و ۲

۴۲- برای جستجوی پوشه‌ای خاص در کادر جستجو، کدام گزینه مناسب است؟

Kind (۱) Type (۲)

Size (۴) درج عبارت Folder در کادر جستجو (۳)

۴۳- برای جستجوی کلیه فایل‌ها با پسوند txt از کدام گزینه زیر استفاده می‌کنیم؟

? .TXT (۱) ? .TXT? (۲) *.TXT (۳) TXT.* (۴)

۴۴- برای جستجوی فایل‌هایی که حرف دوم نام و پسوند آن‌ها S است کدام عبارت زیر را می‌توان بکار برد؟

- (۱) *S.* ~ (۲) *S.* ~ (۳) *S*.?S* ~ (۴) .?S .??S ~

۴۵- کدام گزینه برای جستجوی فایلی با اندازه‌ی بسیار بزرگ که اوایل امسال آن را تغییر داده‌اید صحیح می‌باشد؟

- (۱) Large - Earlier This Year
(۲) Gigantic - Earlier This Month
(۳) Huge - Last Week
(۴) Gigantic - Earlier This Year

گزینه صحیح	ردیف	گزینه صحیح	ردیف	گزینه صحیح	ردیف	گزینه صحیح	ردیف
۲	۳۷	۴	۲۵	۴	۱۳	۳	۱
۴	۳۸	۱	۲۶	۴	۱۴	۲	۲
۴	۳۹	۱	۲۷	۲	۱۵	۲	۳
۲	۴۰	۴	۲۸	۳	۱۶	۱	۴
۴	۴۱	۲	۲۹	۴	۱۷	۱	۵
۱	۴۲	۴	۳۰	۲	۱۸	۱	۶
۳	۴۳	۴	۳۱	۳	۱۹	۲	۷
۳	۴۴	۱	۳۲	۱	۲۰	۲	۸
۴	۴۵	۲	۳۳	۴	۲۱	۲	۹
		۱	۳۴	۲	۲۲	۴	۱۰
		۱	۳۵	۱	۲۳	۲	۱۱
		۱	۳۶	۴	۲۴	۲	۱۲

- ۱- کدام گزینه درباره فشرده‌سازی فایل صحیح است؟
 (۱) روشی برای کاهش حجم فایل
 (۲) به فایل آسیب می‌رساند.
 (۳) امکان فشرده‌سازی برای پوشه وجود ندارد.
 (۴) فایل فشرده قابل انتقال نیست.
- ۲- برای بازکردن فایل فشرده شده کدام گزینه صحیح است؟
 (۱) امکان بازکردن فایل فشرده وجود ندارد.
 (۲) بر روی آن کلیک راست نموده و گزینه Send to را انتخاب نمایید.
 (۳) بر روی آن کلیک راست نموده و گزینه Extract All را انتخاب نمایید.
 (۴) بر روی آن کلیک راست نموده و گزینه Properties را انتخاب نمایید.
- ۳- به عمل فشرده‌سازی و به عمل خارج نمودن از حالت فشرده‌سازی می‌باشد. (راست به چپ)
 (۱) Unzip - Zip (۲) Zip - Unzip (۳) Zip - zip (۴) Unzip - Unzip
- ۴- توسط نرم‌افزار فشرده‌سازی، می‌توان حجم فایل را تا کاهش داد:
 (۱) ۴۰٪ (۲) ۵۰٪ (۳) ۱۰٪ (۴) ۶۰٪
- ۵- کدام نرم‌افزار امکان ساختن فایل‌های فشرده را به کاربر می‌دهد؟
 (۱) Windows Explorer (۲) Winrar (۳) Outlook (۴) Norton Antivirus
- ۶- کدام گزینه برای فشرده‌سازی فایل‌ها و پوشه‌ها کاربرد دارد؟
 (۱) Send to → Compressed(zippped)folder → راست کلیک بر روی فایل یا پوشه
 (۲) Compressed → Zip File And Folder → راست کلیک بر روی فایل یا پوشه
 (۳) Add to Archive → راست کلیک بر روی فایل یا پوشه
 (۴) موارد ۱ و ۳
- ۷- کدام یک از گزینه‌ها نرم‌افزار ضد ویروس است؟
 (۱) Paint (۲) NOD32 (۳) WordPad (۴) Calculator
- ۸- از طریق کدام یک از روش‌های زیر ویروس وارد کامپیوتر نمی‌شود؟
 (۱) فلاپی دیسک (۲) شبکه اینترنت (۳) نامه الکترونیکی (۴) اجرای برنامه‌ها
- ۹- کدام یک از ویروس‌های زیر توسط برنامه آنتی‌ویروس قابل شناسایی نمی‌باشد؟
 (۱) ویروس اجرایی (۲) ویروس هوشمند (۳) ویروس زمانی (۴) ویروس مقیم در حافظه

۱۰- یک برنامه ضد ویروس مناسب باید دارای کدام ویژگی زیر باشد؟

(۱) امکان به روز رسانی (Update)

(۲) قابلیت نصب خودکار برنامه

(۳) امکان پاسخ گویی به نامه های الکترونیکی (E-mail)

(۴) سهولت در نصب

۱۱- به کدام دلیل باید نرم افزارهای آنتی ویروس را به روز رسانی (Update) کرد؟

(۲) پشتیبانی

(۱) انتشار ویروس ها

(۴) تولید روز افزون ویروس ها

(۳) از بین رفتن اطلاعات

۱۲- چنانچه آیکن ضد ویروس با رنگ قرمز نمایان شود نشانه آن می باشد:

(۱) خراب شدن ضدویروس

(۲) ویروسی شدن سیستم

(۳) به روز نبودن ضدویروس

(۴) عدم وجود ویروس در سیستم

گزینه صحیح	ردیف	گزینه صحیح	ردیف
۲	۷	۱	۱
۴	۸	۳	۲
۲	۹	۱	۳
۱	۱۰	۲	۴
۴	۱۱	۲	۵
۳	۱۲	۴	۶

- ۱- در نرم افزار Notepad، برای تنظیمات کاغذ از کدام منو استفاده می شود؟
- Print preview (۱) Send (۲)
Print (۳) Page setup (۴)
- ۲- کلیدهای میانبر جهت باز کردن پنجره چاپ در نرم افزار Wordpad کدام گزینه است؟
- Ctrl + A (۱) Ctrl + P (۲)
Ctrl + C (۳) Ctrl + Z (۴)
- ۳- کدام یک از گزینه های کادر محاوره ای Print امکان چاپ صفحه جاری سند را فراهم می کند؟
- Collate (۱) Selection (۲)
Current Page (۳) All (۴)
- ۴- برای افزودن چاپگر جدید از کدام گزینه در پنجره Devices And Printers استفاده می شود؟
- Send a faxes (۱) Open a printer (۲)
Add a printer (۳) Insert a printer (۴)
- ۵- برای نصب چاپگری که به شبکه متصل نیست (محلی) از کدام گزینه در پنجره Add printer wizard استفاده می شود؟
- A network printer (۱)
Local printer attached in this computer (۲)
Add a Local Printer (۳)
Add a printer (۴)
- ۶- برای تعیین چاپگر بعنوان چاپگر پیش فرض گزینه ی را انتخاب می کنیم:
- Add Printer (۱) set as Local Printer (۲)
set as default printer (۳) Set as device (۴)
- ۷- برای حذف چاپگر، پس از کلیک راست بر روی چاپگر مورد نظر کدام گزینه را انتخاب می نمایید؟
- Delete (۱) Remove Device (۲)
Remove Printer (۳) Delete Device (۴)
- ۸- برای عدم چاپ کلیه ی اسنادی که در صف چاپ قرار دارند، چگونه می توان عمل کرد؟
- (۱) از منوی Document روی گزینه ی Cancel کلیک می کنیم.
(۲) از منوی Document روی گزینه ی Pause کلیک می کنیم.
(۳) از منوی Printer روی گزینه ی Cancel All Document کلیک می کنیم.
(۴) از منوی Printer روی گزینه ی Pause کلیک می کنیم.

۹- برای توقف و برای از سرگیری مجدد عمل چاپ یک سند چگونه عمل می‌کنیم؟

- ۱) از منوی Properties گزینه‌ی Printing Preference را انتخاب می‌کنیم.
- ۲) از منوی Document گزینه‌ی Pause را انتخاب می‌کنیم.
- ۳) از منوی Document، گزینه‌ی Resume را برای توقف و گزینه‌ی Pause را برای ادامه‌ی چاپ در نظر می‌گیریم.
- ۴) از منوی Document، گزینه‌ی Pause را برای توقف و گزینه‌ی Resume را برای ادامه‌ی چاپ در نظر می‌گیریم.

۱۰- کدام عبارت صحیح است؟

- ۱) در چاپگرهای شبکه‌ای، امکان نظارت در عملیات چاپگر ممکن نیست.
- ۲) چاپگر پیش‌فرض دارای علامت تیک در کنار آیکن خود است.
- ۳) نمی‌توان در آن واحد همه اسناد چاپی را حذف کرد.
- ۴) نمی‌توان در آن واحد همه اسناد چاپی را متوقف کرد.

۱۱- معمولاً چاپگر از چه درگاهی استفاده می‌کنند؟

- LPT4 (۴) LPT3 (۳) LPT2 (۲) LPT1 (۱)

۱۲- برای نصب یک چاپگر، ابتدا باید:

- ۱) چاپگرهای قبلی را از حالت پیش فرض خارج کنید.
- ۲) نرم افزار راه اندازی آن را داشته باشید.
- ۳) چاپگر را به کامپیوتر متصل نمایید.
- ۴) موارد ۲ و ۳

ردیف	گزینه صحیح	ردیف	گزینه صحیح
۱	۴	۷	۲
۲	۲	۸	۳
۳	۳	۹	۴
۴	۳	۱۰	۲
۵	۳	۱۱	۱
۶	۳	۱۲	۴

- ۱- آدرس هر منبع در اینترنت چه نامیده می‌شود؟
 (۱) URL (۲) Https (۳) Etp (۴) Telnet
- ۲- URL مخفف کدام گزینه است؟
 (۱) Uniform Resource Locator (۲) Utility Resource Local
 (۳) Lisence Resource Locator (۴) Unicode Reply Local
- ۳- هر آدرس URL مختص به چند وب سایت است؟
 (۱) ۱ (۲) ۲ (۳) ۳ (۴) ۵
- ۴- آدرس www.Google.com را چه می‌گویند؟
 (۱) صفحه‌ی آغازین (۲) وب سایت
 (۳) URL (۴) موتور جستجو
- ۵- تایپ قسمت `http://` در نوار آدرس
 (۱) الزامی است. (۲) فقط برای سایت‌های www.com الزامی است.
 (۳) الزامی نیست. (۴) فقط برای سایت‌های غیر www.com الزامی است.
- ۶- کدام یک از آدرس‌های زیر مربوط به یک مؤسسه‌ی آموزشی نیست؟
 (۱) www.ut.ac.ir (۲) www.nut.edu.au
 (۳) www.deet.gov.au (۴) www.cam.ac.uk
- ۷- برای دسترسی به سایت‌های با قالب (www.com نام سایت) کفایت بعد از تایپ نام سایت کلیدهای را بزنیم:
 (۱) Ctrl+ ↓ (۲) Ctrl+Shift
 (۳) Ctrl+ESC (۴) Ctrl+ Enter
- ۸- کدام یک از دامنه‌های زیر مختص کشور ایران است؟
 (۱) TR (۲) IR (۳) UK (۴) US
- ۹- در آدرس `http://www.msn.com` عبارت `msn` نشان‌دهنده‌ی چیست؟
 (۱) Domain (۲) Host
 (۳) پروتکل (۴) نام صفحه‌ی وب که باید توسط مرورگر نشان داده شود.
- ۱۰- پسوند سایت‌های سازمان‌های خصوصی کدام گزینه‌ی زیر می‌باشد؟
 (۱) Net (۲) Gov (۳) Org (۴) Com
- ۱۱- دامنه‌ی مراکز آموزشی در سایت‌های اینترنتی کدام است؟
 (۱) Edu (۲) Com (۳) Gov (۴) Org

۱۲- کدام یک از دامنه‌های زیر معرف سایت‌های نظامی است؟

Com (۱) Mil (۲) Net (۳) Org (۴)

۱۳- کدام گزینه طبقه‌بندی دامنه وب سایت‌ها Net را توصیف می‌کند؟

(۱) سازمان‌های تجاری و شخصی
(۲) دانشگاه‌ها و مراکز آموزشی
(۳) شبکه و ارائه‌کننده خدمات اینترنتی
(۴) سازمان‌های غیرانتفاعی

۱۴- ISP چیست؟

(۱) شرکت‌های ارائه دهنده خدمات اینترنت
(۲) مرورگر وب را گویند.
(۳) فرم‌های اشتراک در اینترنت را ISP گویند.
(۴) به اتصال به اینترنت از طریق خط تلفن گویند.

۱۵- کدام یک از موارد زیر را پل ارتباطی بین کامپیوتر و اینترنت می‌نامند؟

IT (۱) TTP (۲) ISP (۳) شبکه (۴)

۱۶- به نرم‌افزاری که صفحات web را نمایش داده و امکان حرکت بین آن‌ها را میسر می‌کند می‌گویند.

Web browser (۱) Internet (۲) Protocol (۳) Http (۴)

۱۷- کدام یک از نرم‌افزارهای زیر مرورگر صفحات وب نیست؟

Internet explorer (۱)
Windows explorer (۳)
Netscape (۲)
Mozilla Fire fox (۴)

۱۸- مرورگر استاندارد ویندوز که توسط شرکت مایکروسافت ارائه می‌شود کدام است؟

My computer (۱)
Internet explorer (۳)
Windows explorer (۲)
Control panel (۴)

۱۹- برای برگشتن به صفحه‌ی قبلی ملاحظه شده روی کدام دکمه باید در IE کلیک کرد؟

Refresh (۱) Forward (۲) Back (۳) Home (۴)

۲۰- اگر بخواهیم باز شدن صفحه‌ای را در IE متوقف کنیم چه دکمه‌ای را از نوار ابزار کلیک می‌کنیم؟

Stop (۱) Refresh (۲) Forward (۳) Back (۴)

۲۱- برای به‌روز رسانی صفحه‌ی وب در حال مشاهده از کدام دکمه استفاده می‌کنیم؟

Home (۱) Refresh (۲) Print (۳) Favorite (۴)

۲۲- کدام یک از کلیدهای زیر معادل گزینه‌ی Refresh است؟

F1 (۱) F5 (۲) F7 (۳) F11 (۴)

۲۳- جهت Full screen کردن پنجره‌های نمایشی در IE از کدام کلید استفاده می‌شود؟

F12 (۱) F11 (۲) F10 (۳) F9 (۴)

۲۴- آدرس سایتی را تایپ کرده تا به آن وصل شویم اما صفحه اول آن کامل Load نشده برای رفع مشکل از کدام گزینه بایستی استفاده شود؟

Refresh (۴) Back (۳) Favorite (۲) Go (۱)

۲۵- در صورتی که چندین صفحه به عقب برگشته‌ایم و دوباره بخواهیم صفحات جلوتر را مشاهده کنیم از کدام گزینه استفاده می‌شود؟

Refresh (۴) Forward (۳) Back (۲) Stop (۱)

۲۶- نوار بالایی نرم‌افزار IE چه نام دارد؟

Status bar (۴) Address bar (۳) Title bar (۲) Menu bar (۱)

۲۷- کدام یک مشخص‌کننده‌ی نام برای عکس زیر می‌باشد؟

File Edit View Favorites ToolsL Help

Menu bar (۴) Status bar (۳) Scroll bar (۲) Title bar (۱)

۲۸- برای پنهان کردن نمایش تصاویر در صفحه‌ی وب از کدام یک از زبانه‌های پنجره‌ی internet option استفاده می‌شود؟

Connect (۴) Security (۳) Advanced (۲) General (۱)

۲۹- اگر بخواهیم نوشته‌های درون صفحه وب بزرگ‌تر نمایش داده شوند از چه روشی اقدام می‌کنیم؟

View/Text Size (۲) View/Encoding (۱)

View/ Source (۴) Tools/Internet Option (۳)

۳۰- جهت اضافه کردن سایتی که در حال مشاهده است به فهرست سایت‌های مطلوب خود، کدام یک از گزینه‌های زیر انتخاب می‌گردد؟

Refresh (۲) Home (۱)

History (۴) Add to Favorites (۳)

۳۱- لیست سایت‌های مورد علاقه در چه پوشه‌ای قرار می‌گیرند؟

Bookmark (۴) Research (۳) History (۲) Favorites (۱)

۳۲- صفحه‌ی خانگی یک وب سایت را گویند:

Current Page (۴) Web Page (۳) Home Page (۲) First Page (۱)

۳۳- صفحه‌ای که در هنگام اجرای IE به طور اتوماتیک نمایش داده می‌شود چه نامیده می‌شود؟

Final page (۴) Last page (۳) Startup page (۲) Home page (۱)

۳۴- در پنجره Internet option با انتخاب کدام یک از گزینه‌های زیر مرورگر یا IE را با یک صفحه خالی نشان خواهد داد؟

Use default (۲) Use empty (۱)

Use blank (۴) Use clear (۳)

۳۵- اگر هنگام کار با IE دچار مشکل شدید می‌توانید از چه امکانی از نرم‌افزار استفاده کنید؟

- (۱) کتاب‌های آموزشی
 (۲) اینترنت
 (۳) توابع راهنما
 (۴) همه موارد

گزینه صحیح	ردیف	گزینه صحیح	ردیف	گزینه صحیح	ردیف	گزینه صحیح	ردیف
۲	۲۸	۳	۱۹	۳	۱۰	۱	۱
۲	۲۹	۱	۲۰	۱	۱۱	۱	۲
۳	۳۰	۲	۲۱	۲	۱۲	۱	۳
۱	۳۱	۲	۲۲	۳	۱۳	۳	۴
۲	۳۲	۲	۲۳	۱	۱۴	۳	۵
۱	۳۳	۴	۲۴	۳	۱۵	۳	۶
۴	۳۴	۳	۲۵	۱	۱۶	۴	۷
۳	۳۵	۲	۲۶	۳	۱۷	۲	۸
		۴	۲۷	۳	۱۸	۴	۹

- ۱- کدام گزینه یک موتور جستجوگر نمی‌باشد؟
 (۱) Yahoo (۲) Google (۳) Excite (۴) Tvtto
- ۲- سایت ask جزء کدام نوع از سایت‌ها محسوب می‌شود؟
 (۱) سایت‌های آموزشی (۲) موتورهای فراجستجو
 (۳) موتورهای جستجو (۴) موتورهای جستجوی زبان طبیعی
- ۳- برای جستجوی کتاب بهتر است به کدام یک از موتورهای جستجو مراجعه کنیم؟
 (۱) Google (۲) Yahoo (۳) Bing (۴) Amazon
- ۴- کدام یک از موتورهای جستجو اطلاعات تمام صفحات وب را دارد؟
 (۱) Google (۲) Yahoo (۳) Amazon (۴) هیچ موتور جستجویی نمی‌تواند به قطعیت این ادعا را کند.
- ۵- هنگام جستجو در موتور جستجوگر به جای + در کنار کلمات می‌توان از استفاده کرد:
 (۱) " " (۲) NOT (۳) AND (۴) OR
- ۶- اگر بخواهیم صفحاتی جستجو شوند که کلمه‌ی exercise در عبارت جستجو نباشد، عبارت access exercise را چگونه می‌توان جستجو کرد؟
 (۱) access + exercise (۲) access - exercise
 (۳) +access exercise (۴) and access exercise
- ۷- برای اینکه عبارت مورد جستجو به همان شکل در اینترنت جستجو شود (دقیقاً همان عبارت) از کدام کاراکتر استفاده می‌شود؟
 (۱) {} (۲) [] (۳) () (۴) ""
- ۸- به جای علامت " - " در جستجوی عبارت‌ها کدام عملگر را می‌توان استفاده کرد؟
 (۱) OR (۲) AND (۳) NOT (۴) XOR
- ۹- به جای عبارت "یا" در جستجوی عبارت‌ها کدام عملگر را می‌توان استفاده کرد؟
 (۱) OR (۲) AND (۳) NOT (۴) XOR
- ۱۰- عملگرهای منطقی که جهت جستجوی صفحات وب به کار می‌روند کدامند؟
 (۱) IF, No (۲) NOT, AND, OR (۳) OR, IF (۴) IF, AND
- ۱۱- در موتورهای جستجو برای جستجوی کلمات به جز یک کلمه خاص از کدام علامت به همراه کلمه استثناء استفاده می‌شود؟
 (۱) "" (۲) + (۳) & (۴) -

۱۲- با تایپ عبارت Tehran Or It در کادر جستجو در یکی از سایت‌های خدمات جستجو کدام صفحات باز می‌شوند؟

- ۱) تنها صفحاتی که شامل هر دو کلمه Tehran و It هستند.
- ۲) تنها صفحاتی که شامل حداقل یکی از دو کلمه Tehran و It هستند.
- ۳) تنها صفحاتی که شامل کلمه Tehran هستند ولی در آن‌ها It وجود ندارد.
- ۴) تنها صفحاتی که شامل کلمه Tehran نیستند ولی در آن‌ها It وجود دارد.

۱۳- کدام جمله در مورد عملکرد () در موتورهای جستجو صحیح است؟

- ۱) به عنوان پسوند برای کلمات جستجو به کار می‌رود و به معنای هر حرفی به کار می‌رود.
- ۲) به کمک پرانتز می‌توان عبارات پیچیده جستجو متشکل از عملگرهای مختلف را ایجاد کرد.
- ۳) به کمک این عملگر می‌توان تلفیقی از جستجوها پیشرفته را انجام داد.
- ۴) این عملگر در موتورهای جستجو کاربردی ندارد.

۱۴- کدام یک نمی‌تواند عملگر موتورهای جستجو باشد؟

- ۱) () ۲) Or ۳) " " ۴) []

۱۵- عبارت زیر را در نوار جستجو google می‌نویسیم حاصل جستجو چیست؟

(+HP – Deskjet) AND ("Printer 6 L")

- ۱) صفحاتی یافت می‌شوند که کلمات HP, Deskjet در آن‌ها یافت نشوند و عبارت عیناً آمده باشد.
- ۲) این نحوه‌ی نوشتن فرمول صحیح نمی‌باشد و نتیجه‌ای در بر ندارد.
- ۳) صفحاتی یافت می‌شوند که در مورد چاپگر HP باشند و کلمه‌ی Dekjet در آن‌ها وجود نداشته باشد و عبارت Printer 6L عیناً در آن آمده باشد.
- ۴) صفحاتی که در آن عبارات hp, Deskjet, Drive Hp6L باشد را پیدا می‌کند.

ردیف	گزینه صحیح	ردیف	گزینه صحیح
۱	۴	۹	۱
۲	۴	۱۰	۲
۳	۴	۱۱	۴
۴	۴	۱۲	۲
۵	۳	۱۳	۲
۶	۲	۱۴	۴
۷	۴	۱۵	۳
۸	۳		

- ۱- برای ذخیره کردن تصاویر در وب پس از راست کلیک روی صفحه از چه گزینه‌ای استفاده می‌شود؟
- (۱) Save picture as (۲) Save as picture
(۳) Show picture (۴) Go to my picture
- ۲- پس از انتخاب قسمتی از متن یک صفحه‌ی وب و فشردن کلید Ctrl+C، متن انتخاب شده به انتقال می‌یابد:
- (۱) واژه‌پرداز Word (۲) صفحه‌ی وب دیگر
(۳) حافظه‌ی ویندوز (clipboard) (۴) حافظه‌ی موقت ویندوز
- ۳- تصاویر موجود در وب را می‌توان به کدام یک از برنامه‌های زیر منتقل کرد؟
- (۱) واژه‌پرداز Word (۲) Paint
(۳) Photoshop (۴) همه موارد
- ۴- مکان ذخیره‌ی صفحه‌ی وب را در کدام پنجره مشخص می‌کنیم؟
- (۱) Save As (۲) Save
(۳) Save Webpage (۴) Save as File
- ۵- برای ذخیره‌ی صفحه‌ی وب به طور کامل از چه قالب‌هایی استفاده می‌شود؟
- (۱) HTM (۲) HIM
(۳) HTML (۴) موارد ۱ و ۳
- ۶- برای ذخیره‌ی صفحه‌ی وب به صورت آرشیو از چه قالبی استفاده می‌شود؟
- (۱) HTM (۲) MHT
(۳) TXT (۴) HTML
- ۷- برای ذخیره‌ی صفحه‌ی وب به صورت فایل متنی از چه قالبی استفاده می‌شود؟
- (۱) HTM (۲) MHT
(۳) TXT (۴) HTML
- ۸- اگر علقه داشته باشید نسخه‌ای از فایل مربوط به یک فوق‌پیوند را در رایانه ذخیره کنید پس از کلیک راست روی فوق‌پیوند، چه گزینه‌ای را انتخاب می‌کنید؟
- (۱) Save Target As (۲) Save As
(۳) Save File As (۴) Save
- ۹- انتقال یک فایل از رایانه سرویس‌دهنده به رایانه خودمان را می‌گویند.
- (۱) Load (۲) Upload (۳) Move (۴) Download
- ۱۰- در پنجره‌ی دریافت فایل از اینترنت چه اطلاعاتی وجود ندارد؟
- (۱) سرعت دریافت فایل (۲) درصد دریافت‌شده‌ی فایل
(۳) حجم دریافت‌شده‌ی فایل (۴) نام گیرنده‌ی فایل

۱۱- فایل‌هایی که حاوی هستند می‌توانند حاوی ویروس باشند، از این رو قبل از اجرای این فایل‌ها در کامپیوتر لازم است با استفاده از آنها را مورد بررسی قرار دهید.

- (۱) کدهای اجرایی، نرم‌افزار ضد ویروس
(۲) کدهای اجرایی، نرم‌افزار ویروس
(۳) کدهای غیراجرایی، نرم‌افزار ضد ویروس
(۴) کدهای غیراجرایی، نرم‌افزار ویروس

۱۲- هنگامی که بخواهید صفحه‌ی وبی، روی کاغذ چاپ شود در این حالت باید کامپیوتر شما مجهز به باشد که به درستی نصب و پیکربندی شده است. (بهترین پاسخ را انتخاب کنید).

- (۱) چاپگری (۲) اسکنری (۳) رسامی (۴) بلندگویی

۱۳- اگر بخواهید پیش‌نمایشی از اطلاعات چاپی داشته باشید باید چه گزینه‌ای را انتخاب کنید؟

- (۱) Print (۲) Print Preview

- (۳) Print Setup (۴) Page Setup

۱۴- اگر در پنجره‌ی Print Preview خروجی شامل چند صفحه باشد، برای مشاهده‌ی تمامی صفحات از دکمه‌های یا استفاده می‌شود:

- (۱) Previous, Forward (۲) Previous Page, Next Page

- (۳) Previous, Forward Page (۴) Back Page, Forward

۱۵- در کدام پنجره می‌توانید ابعاد صفحه‌ی چاپی را تعیین کنید؟

- (۱) Page (۲) Page Size (۳) Page Setup (۴) Print

۱۶- شما با تنظیمات Margins می‌توانید چه حاشیه‌هایی از صفحه‌ی چاپی را تعیین کنید؟

- (۱) بالا، پایین (۲) چپ، راست (۳) بالا و راست (۴) موارد ۱ و ۲

۱۷- در قسمت Header و Footer پنجره‌ی Page Setup می‌توانید عبارت‌هایی را که به صورت خودکار در و چاپ خواهد شد را تعیین کنید:

- (۱) سرصفحه، پاصفحه (۲) پاصفحه، پاصفحه

- (۳) سرصفحه، سرصفحه (۴) پاصفحه، سرصفحه

۱۸- معادل گزینه‌ی Print کدام یک از کلیدهای ترکیبی زیر است؟

- (۱) Ctrl+Q (۲) Ctrl+P (۳) Ctrl+S (۴) Ctrl+V

ردیف	گزینه صحیح	ردیف	گزینه صحیح
۱	۱	۱۰	۴
۲	۳	۱۱	۱
۳	۴	۱۲	۱
۴	۳	۱۳	۲
۵	۴	۱۴	۲
۶	۲	۱۵	۳
۷	۳	۱۶	۴
۸	۱	۱۷	۱
۹	۴	۱۸	۲

- ۱- کدام یک از گزینه‌های زیر یک آدرس صندوق پستی صحیح می‌باشد؟
 (۱) bayat@irantvto.ir
 (۲) yahoo.com@info
 (۳) www.yahoo.com
 (۴) yahoo@com.alireza
- ۲- Domain در آدرس E-Mail نشانه‌ی چیست؟
 (۱) نام کاربر
 (۲) نام سرویس‌دهنده‌ی پست الکترونیکی
 (۳) صفحه‌ی جهان گستر وب
 (۴) نام فایل مورد نظر
- ۳- چگونه می‌توان یک آدرس ایمیل را از آدرس وب سایت تشخیص داد؟
 (۱) وجود علامت @
 (۲) عدم وجود نوع سرویس‌دهنده
 (۳) نام سرور
 (۴) وجود علامت /
- ۴- در اصل پست الکترونیک نوعی تبادل نامه از طریق و اینترنت است.
 (۱) انسان
 (۲) ماشین
 (۳) رایانه
 (۴) فرستنده
- ۵- کدامیک از گزینه‌های زیر را می‌توان از مزایای پست الکترونیک نام برد؟
 (۱) هزینه پایین
 (۲) سرعت ارسال بالا
 (۳) امکان ارسال چندین نامه بدون هزینه‌ی اضافی
 (۴) همه موارد
- ۶- کدامیک از موارد زیر از شرکت‌های سرویس‌دهنده‌ی خدمات وب که امکان ساخت آدرس پست الکترونیک را به صورت رایگان به شما می‌دهند، نیستند؟
 (۱) Google
 (۲) SBU
 (۳) Yahoo!
 (۴) Hotmail
- ۷- پست الکترونیک (E-Mail) کدام قابلیت زیر را ندارد؟
 (۱) قابلیت ارسال و دریافت متن و تصویر
 (۲) قابلیت ارسال و دریافت فایل‌های اجرایی
 (۳) قابلیت ارسال و دریافت صوت و تصویر
 (۴) قابلیت گفتگوی همزمان
- ۸- اگر آدرس یک E-Mail را اشتباه بنویسیم چه اتفاقی می‌افتد؟
 (۱) نامه با پیام مناسب برگشت داده می‌شود.
 (۲) بدون هیچ اتفاق خاصی نامه از بین می‌رود.
 (۳) مانند نامه‌های معمولی یکبار برگشت داده می‌شود ولی بدون پیام.
 (۴) در پوشه Out Item قرار می‌گیرد.
- ۹- استفاده از پست الکترونیک دارای ملاحظاتی است که از جمله‌ی آن‌ها می‌توان به کدامیک از موارد زیر اشاره کرد؟
 (۱) امکان ارسال نامه‌های آلوده به افراد
 (۲) امکان کلاهبرداری اینترنتی با ارسال نامه‌های فریبنده
 (۳) امکان ارسال نامه‌های تبلیغاتی مزاحم
 (۴) همه موارد

۱۰- برای مقابله با خطرات پست الکترونیک کدامیک از موارد زیر صحیح نمی‌باشد؟

(۱) نرم‌افزار ضد ویروس رایانه را به‌روزرسانی کنید.

(۲) نامه‌های مشکوک را باز کنید.

(۳) ضمیمه‌ی نامه‌های مشکوک را باز نکنید.

(۴) به نامه‌های مشکوک پاسخ ندهید.

۱۱- از لحاظ ایمنی باز کردن چه ایمیل‌هایی می‌تواند خطرناک باشد؟ (بهترین گزینه کدام است)

(۱) ایمیل‌هایی که دارای موضوع جالب هستند حتی اگر فرستنده را بشناسیم.

(۲) ایمیل‌هایی که موضوع‌های جالب دارند ولی فرستنده برای ما ناشناس است.

(۳) ایمیل‌های Forward شده از طرف دوستان

(۴) ایمیل‌های Reply شده

۱۲- کدام نکته در مورد نگارش E-Mail از اهمیت کمتری برخوردار است؟

(۱) متن و محتوای نامه

(۲) درج دقیق موضوع نامه

(۳) حفظ نامه‌های محرمانه

(۴) درج دقیق آدرس پست الکترونیک گیرنده

۱۳- برای جلوگیری از دریافت نامه‌های مزاحم Spam باید رعایت شود.

(۱) نصب نرم‌افزار ضد ویروس، استفاده از مرورگر Netscape

(۲) نامه‌هایی که Forward شده‌اند را باز نکنیم و آدرس ایمیل خود را به هر سایتی ندهیم.

(۳) بروز کردن نرم‌افزار ضد ویروس، باز نکردن نامه‌های مشکوک، ندادن آدرس ایمیل به هر سایتی

(۴) حتماً از Yahoo mail یا Gmail برای دریافت یا ارسال نامه استفاده کنیم.

۱۴- به منظور ساخت ایمیل (E-mail) در سایت Yahoo! از کدام گزینه استفاده می‌شود؟

(۱) Sign out

(۲) Check mail

(۳) Create new account

(۴) Receive

۱۵- ضرورت پر کردن Secret question هنگام ایجاد یک آدرس ایمیل چیست؟

(۱) هنگامی که Password را فراموش می‌کنیم این سوال پرسیده شده در صورت صحیح بودن پسورد

جدیدی در اختیار user قرار می‌گیرد.

(۲) هنگامی که Password را فراموش می‌کنیم این سوال پرسیده شده پسورد قبلی برگردانده می‌شود.

(۳) برای بالا بردن سطح امنیت فرم می‌باشد.

(۴) برای شناسایی userهای عضو سایت می‌باشد.

۱۶- کدام جمله درست است؟

(۱) پسورد برای آدرس ایمیل منحصر به فرد باشد.

(۲) یک آدرس E-mail منحصر به فرد است.

(۳) هر سایتی می‌تواند برای کار خود آدرس ایمیل ایجاد کند.

(۴) هیچ سایتی امکان ایجاد ایمیل رایگان را نمی‌دهد.

۱۷- برای تغییر password در ایمیل yahoo کدام مسیر صحیح است؟

Mail option → security (۱)

Mail option → attachment (۲)

Mail option → profile user (۳)

Mail option → account Information (۴)

۱۸- نامه‌هایی که به هر دلیلی به مقصد ارسال نشده‌اند دارای چه عنوانی هستند؟

Return to back (۲) Re notice (۱)

Failure back (۴) Failure notice (۳)

۱۹- پیغام‌های ناخواسته در صندوق پستی به چه نامی مشهورند؟

Noise (۱) Spam (۲) Virus (۳) ایمیل (۴)

۲۰- اگر روی فایل راست کلیک کرده و دستور mail recipient → send to را انتخاب کنیم چه اتفاقی

می‌افتد؟

(۱) میانبری برای فایل مورد نظر روی صفحه Desktop ایجاد می‌شود.

(۲) فایل مورد نظر روی فلاپی کپی می‌شود.

(۳) فایل مورد نظر در پنجره My Computer ذخیره می‌شود.

(۴) فایل مورد نظر به یک پیغام E-mail الصاق می‌گردد.

۲۱- پوشه‌ی Outbox شامل است.

(۱) لیست نامه‌های دریافت شده است.

(۲) لیست نامه‌های است که هنوز فرایند ارسال آن‌ها تکمیل نشده است.

(۳) لیست نامه‌های حذف شده است.

(۴) لیست نامه‌های ارسال شده است.

۲۲- عدد نوشته شده کنار پوشه Inbox نشانگر چیست؟

(۱) تعداد نامه‌های ارسالی شده و هنوز باز نشده

(۲) تعداد نامه‌های خوانده شده

(۳) تعداد نامه‌های رسیده و خوانده نشده

(۴) تعداد نامه‌های ارسال شده

۲۳- یک نسخه از نامه‌های ارسالی به عنوان بایگانی در کدامیک از پوشه‌های زیر ذخیره می‌شود؟

Draft (۴) Inbox (۳) OutBox (۲) Sent Items (۱)

۲۴- کدام پوشه در برگرفته‌ی پیام‌های دریافت شده می‌باشد؟

Sentitem (۴) Outbox (۳) Draft (۲) Inbox (۱)

۲۵- نامه‌های پیش نویس در کدام پوشه قرار می‌گیرند؟

Drafts (۴) Sent Items (۳) Outbox (۲) Inbox (۱)

۲۶- کدام پوشه در Yahoo mail box دیده نمی‌شود؟

Spam (۴) Trash (۳) Draft (۲) Bulk mail (۱)

۲۷- هر نامه توسط فرد یا آرگانی فرستاده شده است که در پنجره‌ی لیست نامه‌ها در ستونی که سربرگ آن است مشخص می‌شود.

Spam (۴) Subject (۳) To (۲) From (۱)

۲۸- هر نامه دارای یک موضوع است که در پنجره‌ی لیست نامه‌ها در ستونی که سربرگ آن است مشخص می‌شود.

Subject (۴) To (۳) گیره (۲) From (۱)

۲۹- هر نامه در یک تاریخ و ساعتی دریافت شده است که در پنجره‌ی لیست نامه‌ها در ستونی که سربرگ آن است مشخص می‌شود.

From (۴) Received (۳) Subject (۲) To (۱)

۳۰- برای آنکه رونوشت یک نامه از سایر گیرندگان پوشیده بماند

(۱) آدرس آن را در قسمت CC وارد می‌کنیم.

(۲) آدرس آن را در قسمت BCC وارد می‌کنیم.

(۳) آدرس آن را در قسمت TO وارد می‌کنیم.

(۴) درس آن را در قسمت From وارد می‌کنیم.

۳۱- کادر Cc در انجام عملیات نامه نگاری به چه معناست؟

(۱) در این کادر پست الکترونیکی گیرنده‌ی اصلی نامه باید تایپ شود.

(۲) در این کادر آدرس پست الکترونیک فردی یا افرادی را می‌نویسید که می‌خواهید رونوشت نامه را به آن‌ها ارسال کنید.

(۳) در این کادر آدرس پست الکترونیک فردی یا افرادی را می‌نویسید که می‌خواهید رونوشت نامه به صورت محرمانه به آن‌ها ارسال کنید.

(۴) در این کادر عنوان نامه را می‌نویسید.

۳۲- برای ارسال یک پیام به چندین گیرنده در بین آدرس آن‌ها از چه علامتی استفاده می‌شود؟

(۱) < (۲) , (۳) . (۴) /

۳۳- در قسمت Subject نامه چه چیز را می‌نویسیم؟

(۱) آدرس گیرنده (۲) آدرس گیرنده‌ی مخفی

(۳) موضوع نامه (۴) متن نامه

۳۴- برای ارسال نامه‌ی نوشته شده از کدام گزینه‌ی زیر استفاده می‌شود؟

Reply (۴) Mail (۳) Sent (۲) Send (۱)

۳۵- Re در subject نام چه معنایی دارد؟

- (۱) نامه‌های مشکوک با این علامت مشخص می‌شوند.
- (۲) این علامت برای آدرس‌هایی که در Address book نیستند می‌آید.
- (۳) نامه از طرف کسی که خود شما برای آن نامه ارسال کرده‌اید دریافت شد.
- (۴) این علامت برای آدرس‌هایی که در Address book هستند می‌آید.

۳۶- گزینه‌ی Forward در صندوق پستی به چه منظوری است؟

- (۱) برگشت به صفحه‌ی قبل
- (۲) جواب دادن به نامه‌ی قبل
- (۳) رفتن به صفحه‌ی بعد
- (۴) ارسال نامه مربوطه به اشخاص دیگر

۳۷- مشخصه اصلی نامه‌های Forward شده در Yahoo! هنگام دریافت چیست؟

- (۱) وجود علامت ! در Subject نامه
- (۲) وجود علامت FW در Subject نامه
- (۳) وجود Fwd در Subject نامه
- (۴) رنگ آن متمایز از بقیه نامه‌ها

۳۸- اگر نامه‌ای که به ما رسیده دارای ضمیمه باشد به چه شکلی در کادر پیام ظاهر می‌شود؟

- (۱) به صورت کلیپس (گیره)
- (۲) به صورت نوشته‌ی بزرگ Attach
- (۳) به صورت ستاره‌دار ظاهر می‌شود.
- (۴) به صورت نوشته‌ی کوچک Attach

۳۹- برای ضمیمه (پیوست) کردن یک فایل به نامه‌ی الکترونیکی از کدام گزینه استفاده می‌شود؟

- (۱) Replay
- (۲) Attach File
- (۳) Forward
- (۴) Priority

۴۰- ارسال فایل ضمیمه دارای محدودیت است.

- (۱) حجم فایل ارسالی
- (۲) زمانی
- (۳) مکانی
- (۴) سرعت ارسال

ردیف	گزینه صحیح	ردیف	گزینه صحیح	ردیف	گزینه صحیح	ردیف	گزینه صحیح
۱	۱	۲۱	۲	۲	۱۱	۱	۱
۲	۲	۲۲	۳	۱	۱۲	۲	۲
۳	۱	۲۳	۱	۳	۱۳	۱	۳
۴	۳	۲۴	۱	۳	۱۴	۳	۴
۵	۴	۲۵	۴	۱	۱۵	۴	۵
۶	۲	۲۶	۱	۲	۱۶	۲	۶
۷	۴	۲۷	۱	۴	۱۷	۴	۷
۸	۱	۲۸	۴	۳	۱۸	۱	۸
۹	۴	۲۹	۳	۲	۱۹	۴	۹
۱۰	۲	۳۰	۲	۴	۲۰	۲	۱۰

- ۱- نرم افزار قابلیت های فراوانی برای مدیریت هر چه بهتر نامه های الکترونیکی برای کاربران خود فراهم آورده است.
- Microsoft Office (۲) Yahoo Messenger (۱)
OOVVOO (۴) Microsoft Outlook (۳)
- ۲- پروتکل IMAP برای چه منظوری استفاده می شود؟
- (۱) ارسال ایمیل (۲) دریافت ایمیل
(۳) ارسال و دریافت ایمیل (۴) دریافت فایل
- ۳- توسط کدام برنامه می توان نامه های صندوق پستی را بدون اتصال به اینترنت خواند؟
- Yahoo (۲) Google (۱)
Outlook (۴) Yahoo messenger (۳)
- ۴- هر نامه می تواند توسط شما نشانه گذاری شود که در پنجره لیست نامه ها با علامت.... مشخص می شود.
- (۱) تعجب (۲) پرچم (۳) سوال (۴) گیره
- ۵- اگر بخواهید اطلاعات بیشتری از نامه های دریافت شده مشاهده نمایید، چه کاری باید انجام دهید؟
- (۱) سربرگ بیشتری به سربرگ های نمایش داده شده ی نامه اضافه کنید.
(۲) نامه ها را باز کنید.
(۳) نامه ها را حذف کنید.
(۴) هیچکدام
- ۶- در نرم افزار Outlook برای ارسال و دریافت ایمیل از کدام گزینه استفاده می شود؟
- Check mail (۲) Create mail (۱)
Save as Drafts (۴) Send/Receive (۳)
- ۷- برای ارسال پاسخ به تمام فرستندگان یک نامه از کدام گزینه زیر استفاده می شود؟
- Reply (۱) Forward (۲) Reply all (۳) Create mail (۴)
- ۸- پیام هایی که دارای اولویت بالا هستند با چه علامتی از بقیه نامه ها متمایز می شوند؟
- (۱) علامت سوال (۲) علامت تعجب (۳) علامت دلار (۴) علامت درصد
- ۹- برای اضافه کردن یک امضای الکترونیک به نامه از کدام امکان زیر استفاده می کنیم؟
- Signature (۴) Option (۳) Send/Receive (۲) Business (۱)
- ۱۰- برای حذف نامه باید کدام گزینه را انتخاب کنید؟
- Clear (۱) Delete (۲) Delete Letter (۳) Clear Letter (۴)
- ۱۱- نامه های حذف شده در کدام پوشه قرار دارند؟
- Inbox (۴) Delete Items (۳) Sent Items (۲) Drafts (۱)

۱۲- اگر نامه‌ای را از پوشه‌ی Delete Items حذف کنیم آن نامه
 (۱) قابل بازیابی نیست. (۲) قابل بازیابی است.
 (۳) قابل خواندن است. (۴) قابل حذف نیست.

۱۳- اگر بخواهید پس از خروج از برنامه‌ی Outlook تمام نامه‌های موجود در پوشه‌ی Delete Items به صورت خودکار حذف شوند باید برای انجام تنظیمات به کدام سربرگ از پنجره‌ی Options بروید؟

Advance (۱) Connection (۲) General (۳) Other (۴)

۱۴- کدامیک از پوشه‌های زیر در برنامه‌ی Outlook قابل حذف شدن هستند؟

Inbox (۱) My Folder (۲) Outbox (۳) Drafts (۴)

۱۵- اگر پوشه‌ای حذف شود محتویات آن به کدام پوشه منتقل می‌شود؟

Drafts (۱) Recycle Bin (۲) Delete Items (۳) Inbox (۴)

۱۶- برای حذف نامه‌ها می‌توانید از چه کلیدی در صفحه کلید استفاده کنید؟

Ctrl+F1 (۱) Delete (۲) Space (۳) Ctrl+Shift (۴)

۱۷- اگر هنگام حذف نامه از کلید استفاده کنید نامه به کلی حذف شده و دیگر قابل بازیابی نیست.

Delete (۱) Remove (۲) Shift+Delete (۳) Shift+Remove (۴)

۱۸- اگر بخواهید نامه‌های حذف شده را بازیابی کنید، ابتدا باید آن را از پوشه‌ی به پوشه‌ی دیگر انتقال دهید و سپس آن را بازیابی کنید.

Sent Items (۱) Delete Items (۲) Inbox (۳) Drafts (۴)

۱۹- برای جابه‌جا کردن نامه از پوشه‌ای به پوشه‌ی دیگر باید پس از راست کلیک روی نامه کدام گزینه را انتخاب کنید؟

Send to Folder (۱) Send (۲) Move (۳) Move to Folder (۴)

۲۰- مورد زیر مربوط به کدام عملیات می‌باشد؟

" روی تیتیر نامه‌ی مورد نظر کلیک کنید، سپس نامه را با ماوس کشیده و روی پوشه‌ی مقصد رها کنید."

جابه‌جایی پوشه (۱) جابه‌جایی نامه (۲) حذف نامه (۳) حذف پوشه (۴)

۲۱- آیا شما می‌توانید داخل هر پوشه در Outlook پوشه‌ای دیگر بسازید؟

(۱) خیر

(۲) بله

(۳) فقط در پوشه‌های اصلی Outlook امکان‌پذیر است.

(۴) فقط در پوشه‌های غیر اصلی Outlook امکان‌پذیر است.

۲۲- کدام گزینه مربوط به کتابچه‌ی آدرس است؟

Address book (۱) Address (۲)

Find (۳) Book (۴)

۲۳- برنامه‌ی Microsoft Outlook، را برای شما فراهم می‌کند تا از طریق آن بتوانید اطلاعات مربوط به افرادی را که به طور منظم با آن‌ها در ارتباط هستید را ذخیره کنید.

(۱) حافظه (۲) تابع راهنما (۳) F1 (۴) کتابچه‌ی آدرس

۲۴- برای افزودن آدرس یک پست الکترونیک به کتابچه‌ی آدرس، می‌توانید روی آدرس فرستنده یا گیرنده‌ی مورد نظر کلیک راست کنید و گزینه‌ی را انتخاب کنید.

(۱) Add to Outlook Contacts (۲) Add People

(۳) Remove (۴) Add Friends

۲۵- برای افزودن یک فرد به کتابچه‌ی آدرس کدام گزینه را باید انتخاب کنید؟

(۱) New Entry (۲) New Friends (۳) New People (۴) New

۲۶- اگر بخواهید آدرس پست الکترونیکی را از کتابچه‌ی آدرس حذف کنید، کفایت روی آن کنید و گزینه‌ی را انتخاب کنید.

(۱) کلیک چپ، Move (۲) کلیک راست، Move

(۳) کلیک چپ، Delete (۴) کلیک راست، Delete

۲۷- برنامه Outlook برای فرستادن نامه‌های گروهی چه امکانی را برای راحتی کاربران داراست؟

(۱) تایپ آدرس‌های پست‌های الکترونیک در نوار To

(۲) تشکیل گروه‌هایی در کتابچه‌ی آدرس

(۳) تشکیل گروه‌هایی در شبکه‌های اجتماعی

(۴) تایپ آدرس‌های پست‌های الکترونیک در کتابچه‌ی آدرس

۲۸- برای ساختن گروه در کتابچه‌ی آدرس در پنجره‌ی New Entry، گزینه‌ی را انتخاب کنید.

(۱) New Contact (۲) New

(۳) New Distribution List (۴) New List

۲۹- برای ارسال نامه به گروهی از افراد می‌توانید چه کار کنید؟

(۱) نام گروه را در To بنویسید.

(۲) نام گروه را در Subject بنویسید.

(۳) نام گروه را در شبکه‌های اجتماعی وارد کنید.

(۴) هیچکدام

۳۰- برای بستن پنجره‌ی Contact با ثبت اطلاعات آن، روی گزینه‌ی کلیک کنید.

(۱) Save (۲) Save & Close (۳) Close (۴) Exit

۳۱- برای جستجوی پیشرفته نامه در Outlook باید کدام گزینه را انتخاب کنید؟

(۱) Advanced Find (۲) Advanced Search

(۳) Search Options (۴) Search

۳۲- شما برای جستجوی ساده‌ی نامه می‌توانید از استفاده کنید.

File منوی (۲)

Advanced Find (۱)

کادر جستجو (۴)

Advanced Search (۳)

۳۳- برای جستجوی یک نامه باید به کدامیک از منوهای زیر مراجعه کنید؟

Help (۴)

Home (۳)

Actions (۲)

Tools (۱)

ردیف	گزینه صحیح	ردیف	گزینه صحیح	ردیف	گزینه صحیح
۱	۳	۱۲	۱	۲۳	۴
۲	۲	۱۳	۴	۲۴	۱
۳	۴	۱۴	۲	۲۵	۱
۴	۲	۱۵	۳	۲۶	۴
۵	۱	۱۶	۲	۲۷	۲
۶	۳	۱۷	۳	۲۸	۳
۷	۳	۱۸	۲	۲۹	۱
۸	۲	۱۹	۴	۳۰	۲
۹	۴	۲۰	۲	۳۱	۱
۱۰	۲	۲۱	۲	۳۲	۴
۱۱	۳	۲۲	۱	۳۳	۱

آزمون آزمایشی اول

مرفه : (رایانه کار) ICDL درجه ۲

تعداد سوال : ۴۰

زمان : ۴۰ دقیقه

- ۱- کدام بخش از ریزپردازنده وظیفه پردازش ریاضی و منطقی را بر عهده دارد؟
 (۱) Cu (۲) ALU (۳) Register (۴) Cache
- ۲- بزرگ‌ترین کامپیوتر از نظر ابعاد در بین گزینه‌های زیر کدام است؟
 (۱) PC (۲) Mainframe (۳) Laptop (۴) Super Computer
- ۳- یک برنامه به منظور اجرا در کجا قرار می‌گیرد؟
 (۱) Ram (۲) Rom (۳) Hard Disk (۴) Cache Memory
- ۴- رایانه‌ی سرویس دهنده در یک شبکه را چه می‌نامند؟
 (۱) Client (۲) Server (۳) اینترنت (۴) اینترنت
- ۵- توپولوژی شبکه‌ی موجود در یک شرکت خصوصی کوچک چیست؟
 (۱) محلی (۲) Wan (۳) Man (۴) گزینه‌های ۱ و ۲
- ۶- مزایای استفاده از شبکه عبارتست از:
 (۱) اشتراک اطلاعات (۲) اشتراک منابع (۳) کاهش هزینه (۴) همه موارد
- ۷- کدام گزینه صحیح است؟
 (۱) وسعت جغرافیایی LAN از WAN بیش‌تر است.
 (۲) وسعت جغرافیایی اینترنت از اینترنت بیشتر است.
 (۳) مخفف LAN (Linear Area Network)
 (۴) رایانه سرویس دهنده‌ی شبکه، Server نام دارد.
- ۸- ICT به مفهوم است .
 (۱) Information and connections technology
 (۲) International and connections labor
 (۳) Information and communications technology
 (۴) International and communications technology
- ۹- کدامیک از گزینه‌های زیر یک سرویس اینترنتی برای کاربران نیست؟
 (۱) تجارت الکترونیک (۲) بانکداری الکترونیک
 (۳) دولت الکترونیک (۴) برق الکترونیک

۱۰- کدامیک از موارد زیر باعث کاهش آلودگی‌های زیست محیطی نمی‌شود؟

(۱) استفاده از اسناد الکترونیکی به جای اسناد کاغذی

(۲) ملاقات و جلسات حضوری

(۳) بازیافت کاغذها و تونرهای مصرف شده

(۴) استفاده از حالت مصرف برق کمتر (Stand by) رایانه

۱۱- کدامیک از موارد زیر در سازمان‌ها، مؤسسات پیشرفته و جوامع علمی، به عنوان شاه‌رگ حیاتی

محسوب می‌شود؟

(۱) تجهیزات کامپیوتری

(۲) توانمندی‌های کارمندان

(۳) اطلاعات

(۴) مدیران

۱۲- با استفاده از کدامیک از عبارتهای زیر می‌توان جای خالی را پر کرد؟

برای حفاظت از کلمه‌ی عبور

الف) نباید کلمه‌ی عبور را پیش چشم افراد مشکوک وارد کرد.

ب) باید از یک کلمه‌ی عبور یکسان برای چند حساب استفاده کرد.

ج) بهتر است کلمه‌ی عبور به صورت دوره‌ای عوض شود.

(۴) الف و ب و ج

(۳) الف و ج

(۲) ب و ج

(۱) الف و ب

۱۳- کدامیک از عبارات زیر نادرست است؟

الف) از جمله روش‌های انتقال ویروس‌های اینترنتی، بارگیری پرونده از اینترنت و پست‌های الکترونیکی هستند.

ب) نرم افزارهای ضد ویروس دارای بخش‌های مختلفی هستند، بخشی از نرم افزار که وظیفه‌ی بررسی آلوده بودن پرونده‌ها را برعهده دارد ردیاب یا پویسگر نام دارد و بخشی دیگر که وظیفه‌ی پاک کردن ویروس را برعهده دارد، نابودگر نام دارد.

(۴) هیچکدام

(۳) الف و ب

(۲) ب

(۱) الف

۱۴- به نرم‌افزاری که مصرف‌کننده برای مدت مشخصی بطور آزمایشی و رایگان از آن استفاده می‌کند

ولی بعد از مدتی غیرقابل استفاده می‌شود، نرم‌افزار می‌گویند.

(۴) Open Source

(۳) Share ware

(۲) Demo

(۱) Free ware

۱۵- نواریمایش چه زمانی پدید می‌آید؟

(۱) محتویات پنجره کمتر از اندازه‌ی پنجره باشد.

(۲) محتویات پنجره بیشتر از اندازه‌ی پنجره باشد.

(۳) محتویات برابر موجودیت پنجره باشد.

(۴) فرقی نمی‌کند و ربطی به محتوای پنجره ندارد.

۱۶- اکثر تنظیمات سیستم عامل ویندوز از طریق قابل دسترسی است

(۴) گزینه‌ی ۱ و ۲

(۳) Disk Manager

(۲) Regedit

(۱) Control Panel

۱۷- گزینه‌ی Cut روی عناصر درون رایانه مانند فایل و پوشه چه عملی انجام را می‌دهد؟

- ۱) با این دستور می‌توان قسمتی از فایل را در حافظه Ram قرار داد.
- ۲) با این دستور می‌توان قسمتی از فایل را حذف کرد.
- ۳) با این دستور می‌توان قسمتی از فایل را انتقال داد.
- ۴) همه موارد فوق صحیح است.

۱۸- می‌خواهیم صندوق بازیافت را خالی کنیم، از کدام گزینه‌ی زیر استفاده کنیم؟

Empty Recycle Bin (۱)

Restore (۲)

کشیدن و رها کردن (۳)

گزینه‌ی ۱ و ۳ (۴)

۱۹- برای بستن یک پنجره، کافیست:

۱) روی علامت ضربدر دکمه‌های کنترلی پنجره کلیک کنیم.

۲) کلید میانبر Ctrl + W را بزنیم.

۳) کشیدن و رها کردن پنجره روی نوار کار

۴) گزینه‌های ۱ و ۲ (۴)

۲۰- در نرم افزار ضد ویروس Node32 ، کدام گزینه برای پاک کردن فایل‌های آلوده صحیح است؟

Scan with ESET NOD32 Antivirus (۱)

Advanced options → Clean files (۲)

Advanced options → Delete files (۳)

Advanced options → Quarantine file (۴)

۲۱- جهت ذخیره‌ی یک فایل متنی در WordPad گزینه‌ی را انتخاب می‌کنیم.

Save (۱) Save as (۲) OK (۳) (۴) گزینه‌های ۱ و ۲

۲۲- جهت جابه‌جا کردن آیکن‌ها از عمل استفاده می‌شود.

Click (۱) Double Click (۲) Drag & Drop (۳) Right Click (۴)

۲۳- ابعاد پنجره از طریق کدام دکمه به حداکثر اندازه‌ی خود می‌رسد؟

Exit (۱) Minimize (۲) Maximize (۳) Refresh (۴)

۲۴- با انتخاب کدام گزینه سیستم به حالت آماده باش می‌رود؟

Switch Users (۱) Log Off (۲) Sleep (۳) Shut Down (۴)

۲۵- برای تغییر اسم عناصر موجود در رایانه از:

گزینه‌ی Rename در دکمه‌ی Organize (۱)

F2 (۲)

گزینه‌ی New (۳)

گزینه‌های ۱ و ۲ (۴)

۲۶- فعال بودن کدام گزینه باعث اختلال در جابه‌جایی نوار وظیفه می‌شود؟

- (۱) hide inactive icon
(۲) lock the taskbar
(۳) hide the taskbar
(۴) lock the panel

۲۷- کارایی گزینه‌ی Send to در چیست؟

- (۱) ایجاد میانبر
(۲) انتخاب گروهی آیکن‌ها
(۳) Refresh محتوی فایل
(۴) پاک کردن عنصر از محل مورد نظر

۲۸- برای اینکه عبارت مورد جستجو به همان شکل در اینترنت جستجو شود از کدام کاراکتر استفاده می‌شود؟

- (۱) {} (۲) [] (۳) () (۴) " "

۲۹- کادر CC در انجام عملیات نامه‌نگاری به چه معناست؟

- (۱) در این کادر پست‌الکترونیکی گیرنده‌ی اصلی نامه باید تایپ شود.
(۲) در این کادر آدرس e-mail فردی یا افرادی را می‌نویسید که می‌خواهید رونوشت نامه را به آن‌ها ارسال کنید.
(۳) در این کادر آدرس e-mail فردی یا افرادی را می‌نویسید که می‌خواهید رونوشت نامه به صورت محرمانه به آن‌ها ارسال کنید.
(۴) در این کادر عنوان نامه را مینویسید.

۳۰- کدام یک از نرم‌افزارهای زیر مرورگر صفحات وب نیست؟

- (۱) Internet Explorer
(۲) Mozilla Firefox
(۳) Opera
(۴) Windows Explorer

۳۱- در قسمت Subject نامه چه می‌نویسیم؟

- (۱) آدرس گیرنده
(۲) آدرس گیرنده‌ی مخفی
(۳) موضوع نامه
(۴) متن نامه

۳۲- ذخیره کردن فایل از اینترنت بر روی سیستم شخصی را چه می‌گویند؟

- (۱) Explode (۲) Upload (۳) Forward (۴) Download

۳۳- توسط کدام گزینه می‌توانیم کلیه صفحات وب مشاهده شده قبلی را ببینیم؟

- (۱) Back (۲) History (۳) Favorites (۴) Forward

۳۴- اگر بخواهیم نامه رسیده‌ای را برای اشخاص دیگری (غیر از فرستنده و گیرندگان) بفرستیم از کدام دکمه استفاده می‌کنیم؟

- (۱) Reply (۲) Reply All (۳) Forward (۴) Inbox

۳۵- کدامیک از دامنه‌های زیر مختص کشور ایران است؟

- (۱) tr (۲) ir (۳) uk (۴) us

۳۶- اگر نامه‌ای که به ما رسیده دارای ضمیمه باشد به چه شکلی در کادر پیام ظاهر می‌شود؟

(۱) به صورت گیره (۲) به صورت نوشته‌ی بزرگ

(۳) به صورت ستاره‌دار (۴) هر سه مورد امکان پذیر است.

۳۷- به منظور ورود به محل ایمیل (E-mail) شخصی در سایت Yahoo از کدام گزینه استفاده می‌شود؟

(۱) Sign out (۲) Check mail (۳) Sign in (۴) Receive

۳۸- کدام یک از آدرس‌های زیر پست الکترونیک می‌باشد؟

(۱) www.google.com (۲) Bayat@yahoo.com

(۳) Nazemi!ali.com (۴) Irancell.ir

۳۹- برای پاسخ به نامه از کدام گزینه استفاده می‌کنید؟

(۱) Forward (۲) Reply

(۳) Send (۴) Attachment

۴۰- برای ذخیره‌ی تصویر موجود در صفحه وب از کدام گزینه استفاده می‌کنید؟

(۱) Save As (۲) Save

(۳) Save Picture As (۴) Download

کلید سوالات آزمون آزمایشی اول

ردیف	گزینه صحیح	ردیف	گزینه صحیح	ردیف	گزینه صحیح	ردیف	گزینه صحیح
۱	۲	۱۱	۳	۲۱	۴	۳۱	۳
۲	۴	۱۲	۳	۲۲	۳	۳۲	۴
۳	۱	۱۳	۴	۲۳	۳	۳۳	۲
۴	۲	۱۴	۳	۲۴	۳	۳۴	۳
۵	۱	۱۵	۲	۲۵	۴	۳۵	۲
۶	۴	۱۶	۴	۲۶	۲	۳۶	۱
۷	۴	۱۷	۳	۲۷	۱	۳۷	۳
۸	۳	۱۸	۱	۲۸	۴	۳۸	۲
۹	۴	۱۹	۴	۲۹	۲	۳۹	۲
۱۰	۲	۲۰	۲	۳۰	۴	۴۰	۳

آزمون آزمایشی دوم

مرکز : (ایانه) ICDL درجه ۲

تعداد سوال : ۴۰

زمان : ۴۰ دقیقه

- ۱- ظرفیت کدامیک از حافظه‌های زیر بیشتر است؟
 (۱) RAM (۲) حافظه‌های ثانویه (۳) Eprom (۴) Eerom
- ۲- کدام واحد از Cpu کار کنترل و نظارت داده‌های ورودی و خروجی را به عهده دارد؟
 (۱) Cu (۲) Register (۳) Alu (۴) Cache
- ۳- اطلاعات حافظه Rom با خاموش شدن کامپیوتر.....
 (۱) به Cpu می‌رود. (۲) پاک می‌شود.
 (۳) به حافظه اصلی منتقل می‌شود. (۴) پاک نمی‌شود.
- ۴- کدامیک از موارد، فرمت دیجیتال را به آنالوگ (و بر عکس) جهت انتقال روی خط تلفن تبدیل می‌کند؟
 (۱) Client (۲) Server (۳) Modem (۴) Hub
- ۵- عبارت Pstn کوتاه شده‌ی است.
 (۱) Personal Switched Telephone Network
 (۲) Personal System Telephone Network
 (۳) Public System Telephone Network
 (۴) Public Switched Telephone Network
- ۶- کدام یک از موارد زیر سیستم عامل محسوب نمی‌شوند؟
 (۱) لینوکس (۲) ام اس داس (۳) اکسل (۴) ویندوز ان تی
- ۷- شبکه..... شبکه‌ای است که از شبکه‌های محلی بزرگتر است و می‌تواند تعدادی از دفاتر یک شرکت در یک شهر را تحت پوشش قرار دهد.
 (۱) MAN (۲) LAN (۳) WAN (۴) HUB
- ۸- امروزه تکنولوژی ارتباطات به کمک تکنولوژی اطلاعات آمده که این همکاری باعث بوجود آمدن کدام مفهوم شده است؟
 (۱) IT (۲) ICT (۳) C&C (۴) ICDL
- ۹- مفهوم E_Commerc چیست؟
 (۱) پست الکترونیکی (۲) تجارت الکترونیکی
 (۳) کتابخانه‌ی الکترونیکی (۴) بانکداری الکترونیکی

- ۱۰- کدامیک از موارد زیر از عوارض استفاده نادرست از رایانه می‌باشد؟
- (۱) مشکلات پوستی
(۲) استرس و مشکلات عصبی و روانی
(۳) عوارض مفصلی و عضلانی
(۴) همه موارد صحیح است
- ۱۱- کدامیک از موارد زیر صحیح است؟
- الف) نام کاربری مشخص می‌کند چه کسی وارد شبکه شده است.
ب) کلمه‌ی عبور معتبر بودن کاربر را تضمین می‌کند.
- (۱) الف (۲) ب (۳) الف و ب (۴) هیچکدام
- ۱۲- مناسب‌ترین زمان برای تهیه‌ی نسخه‌ی پشتیبان چه زمانی است؟
- (۱) صبح (۲) ظهر (۳) بعدازظهر (۴) شب
- ۱۳- کدامیک از گزینه‌ها تعریفی از دیوارهی آتش است؟
- (۱) می‌توان از دیوارهی آتش برای جلوگیری از دسترسی غیرمجاز و سوء استفاده گرانه به اطلاعات استفاده کرد.
(۲) می‌توان با استفاده از دیوارهی آتش از در خطر افتادن امنیت اطلاعات جلوگیری کرد.
(۳) دیوارهی آتش سطح امنیتی سیستم را بالا می‌برد که یک دیوارهی آتش می‌تواند سخت‌افزار یا نرم‌افزار باشد.
(۴) همه‌ی موارد صحیح است
- ۱۴- طبق قانون Copy right
(۱) می‌توان نرم افزار را به شخص دیگری فروخت.
(۲) کپی کردن از نرم افزار دارای حق کپی، مجازات و پیگرد قانونی دارد.
(۳) کپی کردن از روی CD و دادن آن به اعضای خانواده مشکلی ندارد.
(۴) از هر نرم افزار می‌توان به دفعات کپی تهیه کرد.
- ۱۵- در کدام حالت، در صفحه ورود به ویندوز ۷، نام کاربر نمایش داده می‌شود؟
- (۱) هنگامیکه ویندوز رمزگذاری شده باشد.
(۲) هنگامیکه برای ویندوز چند کاربر تعریف شده باشد.
(۳) هنگام ورود به ویندوز نام کاربر نمایش داده نمی‌شود.
(۴) گزینه های ۱ و ۲
- ۱۶- زمانیکه بطور موقت با رایانه کار نداریم، انتخاب کدام حالت از ویندوز برای قراردادن رایانه در حالت آماده باش و صرفه جویی در مصرف برق مناسب است؟
- (۱) Sleep (۲) Restart (۳) Hibernate (۴) Lock
- ۱۷- بعد از کلیک راست در میز کار، کدام گزینه باعث می‌شود تا آیکن های میز کار نمایش داده نشوند؟
- (۱) Personalize → Show desktop icons
(۲) View → Show desktop icons
(۳) View → Show desktop gadgets
(۴) Sort by → Show desktop icons

۱۸- برای تنظیم وضوح صفحه نمایش کدام گزینه صحیح است؟

- Personalize (۱)
Display (۲)
Screen resolution (۳)
Desktop Background (۴)

۱۹- برای تغییر پس زمینه میز کار به سراغ چه گزینه‌ای می‌رویم؟

- Windows Color (۱)
Background (۲)
Desktop Background (۳)
Personalize (۴)

۲۰- نوار در قسمت بالای هر پنجره است.

- ریبون (۱)
وضعیت (۲)
عنوان (۳)
منو (۴)

۲۱- کدام گزینه درباره ریبون صحیح نیست؟

- (۱) با استفاده از ریبون می‌توان به راحتی به دستورات و ابزارهای مورد نظر دسترسی پیدا کرد.
(۲) هر ریبون از Tab و Group تشکیل شده است.
(۳) در ریبون دسترسی به ابزارها امکان پذیر نیست.
(۴) جایگزینی برای نوار ابزار است.

۲۲- برای تنظیم و کنترل صدا از چه قسمتی در نوار کار استفاده می‌شود؟

- Notification Area (۱)
Quick Launch (۲)
ناحیه تذکر یا هشدار (۳)
گزینه های ۱ و ۳ (۴)

۲۳- گرفتن نسخه پشتیبان ، هرچند وقت یکبار انجام می‌شود؟

- (۱) روزانه
(۲) هفتگی
(۳) ماهیانه

به نوع عملکرد ونحوه استفاده از کامپیوتر بستگی دارد.

۲۴- پسوند فایل‌های فشرده در ویندوز بدون نرم‌افزار جانبی کدام است؟

- Zip (۱)
Rar (۲)
Txt (۳)
ini (۴)

۲۵- چگونه می‌توان یک فایل ایجاد کرد؟

- (۱) کلیک راست درمحل خالی/گزینه New /Text Document یا Bitmap Image
(۲) کلیک راست درمحل خالی/گزینه Folder /New
(۳) نوشتن متن در یک نرم افزار متنی و ذخیره آن
(۴) گزینه های ۱ و ۳

۲۶- برای ایجاد میانبر یک عنصر ، در میز کار ویندوز، کدام گزینه صحیح است؟

- (۱) کلیک راست روی عنصر مورد نظر و انتخاب گزینه create shortcut
(۲) کلیک راست روی عنصر مورد نظر و انتخاب گزینه Send to و سپس Desktop(create shortcut)
(۳) برای هر عنصر بصورت اتوماتیک میانبر در میز کار ایجاد می‌شود.
(۴) هیچکدام

۲۷- پسوند فایل‌های اجرایی چیست؟

Zip (۱) Txt (۲) Exe (۳) Sys (۴)

۲۸- برای مرتب‌سازی بر اساس نوع و تاریخ و ویرایش به ترتیب از راست به چپ کدام فرمان‌ها را باید از منوی میانبر انتخاب نمود؟

Ascending – Date Modified (۱) Date Modified -Type (۲)
Date-Descending (۳) Type-Name (۴)

۲۹- کدام مورد یک مرورگر صفحات وب نیست؟

Internet Explorer (۱) ExpressOut Look (۲)
Mozila Fierfox (۳) Opera (۴)

۳۰- کدام یک از گزینه‌های زیر یک موتور جستجو است؟

fire fox (۱) Google (۲) IE (۳) Opera (۴)

۳۱- برای برگشتن به صفحه‌ی قبلی ملاحظه شده روی کدام دکمه باید کلیک نمود؟

Refresh (۱) Forward (۲) Back (۳) Home (۴)

۳۲- در هنگام ارسال نامه در کادر Attach چه چیزی قرار می‌گیرد؟

(۱) مخاطب اصلی نامه (۲) فایل‌های ضمیمه
(۳) سایر مخاطبین (۴) موضوع نامه

۳۳- برای ذخیره کردن یک web در یک فایل کدام گزینه صحیح است؟

Save File (۱) File (۲) Save as File (۳) Save as (۴)

۳۴- به جای علامت " - " در جستجوی عبارت کدام عملگر را می‌توان استفاده کرد؟

OR (۱) AND (۲) NOT (۳) XOR (۴)

۳۵- بارگذاری یک فایل از کامپیوتر خودمان به کامپیوتر سرویس‌دهنده را چه می‌گویند؟

Load (۱) Upload (۲) Move (۳) Down load (۴)

۳۶- در آدرس [http:// www.msn.com](http://www.msn.com) عبارت msn نشان‌دهنده‌ی کدام گزینه زیر است؟

Domain (۱)

Host (۲)

پروتکل (۳)

(۴) نام صفحه‌ی وبی که باید توسط مرورگر نشان داده شود.

۳۷- ارسال و دریافت نامه‌های پست‌الکترونیکی E-Mail با کدام برنامه امکان‌پذیر می‌باشد؟

Windows Explorer (۱) Outlook (۲)

MsWord (۳) Printer (۴)

۳۸- پسوند مربوط به موسسات دولتی کدام است؟

EDU (۱) GOV (۲) COM (۳) MIL (۴)

۳۹- عبارت ISP مخفف کدام عبارت زیر است؟

- (۱) شرکت ارائه‌دهنده‌ی سرویس اینترنت
- (۲) شرکت ارائه‌دهنده‌ی سرویس پست الکترونیکی
- (۳) تجارت الکترونیکی
- (۴) کتابخانه‌ی الکترونیکی

۴۰- پست الکترونیکی به کدام گزینه معروف است؟

- Elearning (۴) E-Mail (۳) Chat (۲) Ebanking (۱)

کلید سوالات آزمون آزمایشی دوم

ردیف	گزینه صحیح	ردیف	گزینه صحیح	ردیف	گزینه صحیح	ردیف	گزینه صحیح
۱	۲	۱۱	۳	۲۱	۳	۳۱	۳
۲	۱	۱۲	۴	۲۲	۴	۳۲	۲
۳	۴	۱۳	۴	۲۳	۴	۳۳	۴
۴	۳	۱۴	۲	۲۴	۱	۳۴	۳
۵	۳	۱۵	۴	۲۵	۴	۳۵	۲
۶	۳	۱۶	۱	۲۶	۲	۳۶	۴
۷	۱	۱۷	۲	۲۷	۳	۳۷	۲
۸	۲	۱۸	۳	۲۸	۲	۳۸	۲
۹	۲	۱۹	۳	۲۹	۲	۳۹	۱
۱۰	۴	۲۰	۳	۳۰	۲	۴۰	۳

آزمون آزمایشی سوم

مرغه : رایانه‌کار ICDL درجه ۲

تعداد سوال : ۴۰

زمان : ۴۰ دقیقه

۱- کامپیوتر، وسیله‌ای است که داده‌های ورودی را گرفته و پس از انجام چه عملی بر روی آن‌ها نتیجه را به صورت اطلاعات ارائه می‌نماید؟

(۱) پردازش (۲) ذخیره‌سازی (۳) محاسبات (۴) انتقال

۲- یک حافظه‌ی سریع و موقت با حجم بسیار کم که در داخل CPU قرار دارد چه نامیده می‌شود؟

(۱) دیسک مغناطیسی (۲) هارد (۳) فلایبی (۴) ثابت

۳- کدام گزینه دستگاه ورودی نمی‌باشد؟

(۱) speaker (۲) mouse (۳) microphone (۴) scanner

۴- به نحوه‌ی اتصال رایانه‌ها در شبکه چه می‌گویند؟

(۱) معماری شبکه (۲) پروتکل شبکه (۳) توپولوژی شبکه (۴) استاندارد شبکه

۵- کدام گزینه یک شبکه خصوصی درون سازمانی است؟

(۱) Internet (۲) Extranet (۳) Intranet (۴) Wan

۶- از کدام مورد زیر برای اتصال به اینترنت استفاده می‌شود؟

(۱) مانیاتور (۲) مودم (۳) کارت گرافیک (۴) کارت صدا

۷- بارگیری (Download)، انتقال فایل‌ها از به است و بارگذاری (Upload) انتقال فایل‌ها از به است.

(۱) اینترنت، رایانه - رایانه، رایانه

(۲) رایانه، اینترنت - اینترنت، رایانه

(۳) اینترنت، رایانه - رایانه، اینترنت

(۴) اینترنت، اینترنت - رایانه، اینترنت

۸- به مطالعه، طراحی، توسعه، پیاده‌سازی، پشتیبانی یا مدیریت سیستم‌های اطلاعاتی مبتنی بر رایانه، خصوصاً برنامه‌های نرم‌افزاری و سخت‌افزار رایانه می‌پردازد.

(۱) IT (۲) ICT (۳) C&C (۴) MCSE

۹- مفهوم E-Government چیست؟

(۱) آموزش الکترونیک (۲) دولت الکترونیک
(۳) کتابخانه‌ی الکترونیک (۴) تجارت الکترونیک

۱۰- کدامیک از موارد زیر در مورد اتاق کار رایانه صحیح نمی‌باشد؟

(۱) نور نباید به‌طور مستقیم روی صفحه‌نمایش تابیده شود.
(۲) روشنایی محل کار باید مخلوطی از نور سفید و زرد باشد.
(۳) کپوش اتاق کار رایانه باید به صورتی باشد که الکتریسیته ساکن تولید نشود.
(۴) هیچکدام

۱۱- گزینه‌ی نادرست را انتخاب کنید.

- (۱) تغییر در اطلاعات فقط باید توسط افراد مجاز انجام شود.
 - (۲) تغییرات بدون دلیل و بی اجازه توسط افراد مجاز نیز ممنوع است.
 - (۳) نیازی به حفظ یکپارچگی بین درون و بیرون سیستم نمی‌باشد.
 - (۴) یکپارچگی یعنی از هر گونه تغییر دادن اطلاعات به صورت غیرمجاز جلوگیری شود.
- ۱۲-.....دستگاهی است که بین منبع مستقیم برق و رایانه قرار می‌گیرد و در صورت نوسان یا قطع برق، برای حفظ امنیت اطلاعات، برای مدتی برق رایانه را تامین می‌کند.

(۱) Modem (۲) UPS (۳) CPU (۴) Network Card

۱۳- ویروس‌های کامپیوتری به چه روش‌هایی وارد کامپیوتر می‌شوند؟

(۱) CD (۲) USB , CD (۳) USB , CD (۴) USB , CD

(۱) اینترنت ، USB ، CD (۲) اینترنت ، USB ، CD (۳) اینترنت ، USB ، CD (۴) اینترنت ، شبکه

۱۴- قانون کپی‌رایت توسط چه کسی تعیین می‌شود؟

(۱) مردم (۲) شرکت‌ها (۳) صاحب اثر (۴) دولت

۱۵- کدامیک جزء برنامه‌های فشرده‌سازی است؟

(۱) Notepad ,zip (۲) Wordpad ,Notepad (۳) Zip ,Rar (۴) Wordpad ,Rar

۱۶- تصاویر کوچک گرافیکی که نشانگر برنامه‌ها و سایر موضوعات است، چه نام دارد؟

(۱) آیکن (۲) فایل (۳) Picture (۴) Thumbnail

۱۷- در نرم افزار Notepad ، برای تعیین تعداد کپی از هر صفحه، از کدام گزینه استفاده می‌شود؟

(۱) Number of copies (۲) Page setup (۳) Print (۴) Print preview

۱۸- برای حذف یک یا چند سند که در صف چاپ قرار دارند، بعد از انتخاب آنها از لیست چاپ ، چگونه می‌توان عمل کرد؟

(۱) از منوی Document روی گزینه‌ی Cancel کلیک می‌کنیم.

(۲) از منوی Document روی گزینه‌ی Pause کلیک می‌کنیم.

(۳) از منوی Printer روی گزینه‌ی Cancel All Document کلیک می‌کنیم

(۴) از منوی Printer روی گزینه‌ی Pause کلیک می‌کنیم.


۱۹- کدام یک از گزینه‌های کادر محاوره‌ای Print، امکان چاپ قسمت انتخاب شده از سند را فراهم می‌کند؟

(۱) Collate (۲) Current Page (۳) Selection (۴) All

۲۰- کدام روش برای مقایسه محتوای دو پنجره مناسب تر است؟

(۱) Cascade window (۲) Show window Side by Side (۳) Show window Stacked (۴) گزینه‌های ۱ و ۲

۲۱- چنانچه بخواهید کلیه پنجره های باز، کوچک شود و میز کار را مشاهده نمایید ، کدام گزینه صحیح است؟

- (۱) کلیک بر روی دکمه Show Desktop در نوار کار
- (۲) راست کلیک در قسمتی خالی از نوار کار ویندوز و انتخاب گزینه ی Show The Desktop
- (۳) فشردن همزمان کلیدهای  و D
- (۴) همه موارد صحیح است

۲۲- برای خارج ساختن پنجره ها از حالت مرتب شده ی افقی ، کدام گزینه صحیح است؟

- (۱) Undo Cascade
- (۲) Undo Show Stacked
- (۳) Undo Show Side by Side
- (۴) Show the desktop

۲۳- اگر بخواهیم دقیقا عبارت سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور را در رایانه بیابیم، باید چه عبارتی را برای جست و جو انتخاب کنیم؟

- (۱) " سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور "
- (۲) * سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور *
- (۳) ؟ سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ؟
- (۴) ؟؟ سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ؟؟

۲۴- برای خروج از حالت فشرده شده، گزینه ی را انتخاب می کنیم.

- | | | | |
|----------|-----------------|--------------------|----------------|
| Exit (۱) | Extract All (۲) | Un Compressing (۳) | Un Zipping (۴) |
|----------|-----------------|--------------------|----------------|

۲۵- ویروس یک است.

- | | | | |
|---------------|---------------|----------------|--------------------|
| (۱) سخت افزار | (۲) نرم افزار | (۳) میان افزار | (۴) رابط برنامه ها |
|---------------|---------------|----------------|--------------------|

۲۶- شرکت های ارائه دهنده ی خدمات اینترنت چه نام دارند؟

- | | | | |
|--------|---------|--------|--------|
| ICP(۱) | AOI (۲) | ISP(۳) | MCP(۴) |
|--------|---------|--------|--------|

۲۷- طول عمر باتری لپ تاپ ها با سیستم عامل پیش تر از ویندوز خواهد بود.

- | | |
|-------------------------|------------------------|
| (۱) Windows7 ، ویستا | (۲) ویستا، Windows7 |
| (۳) Windows NT ، لینوکس | (۴) Windows 7 ، یونیکس |

۲۸- کدام گزینه باعث می شود که صفحه جاری به عنوان home page قرار گیرد؟

- | | | | |
|-----------------|-----------------|---------------|-------------|
| Use Current (۱) | Use Default (۲) | Use Blank (۳) | Options (۴) |
|-----------------|-----------------|---------------|-------------|

۲۹- کدام یک از گزینه های زیر یک مرور گر وب می باشد؟

- | | | | |
|---------------|------------|--------|-----------|
| Altavista (۱) | Google (۲) | IE (۳) | Yahoo (۴) |
|---------------|------------|--------|-----------|

۳۰- اگر بخواهید عبارت مورد نظر در نتیجه جستجو وجود نداشته باشد از چه علامتی استفاده می نمائید؟

- | | | | |
|-------|-------|-------|-------|
| & (۱) | + (۲) | - (۳) | % (۴) |
|-------|-------|-------|-------|

- ۳۱- جهت قطع ارتباط با اینترنت از کدام گزینه استفاده می‌شود؟
 Connect (۱) NO Connect (۲) Eject (۳) Disconnect (۴)
- ۳۲- اصطلاح Web به معنی چیست؟
 (۱) یک شبکه‌ی تار عنکبوتی که اتصالات کامپیوتری را شامل می‌شود.
 (۲) یک شبکه‌ی کوچک محلی
 (۳) یک شبکه‌ی گسترده
 (۴) یک شبکه‌ی با ناحیه‌ی شهری
- ۳۳- به منظور اضافه نمودن مشخصات پست‌الکترونیکی افراد از کدام گزینه زیر استفاده می‌شود؟
 Add Address (۴) Address (۳) Address Book (۲) Inbox (۱)
- ۳۴- نامه‌های فرستاده شده در کدام پوشه نگهداری می‌شوند؟
 Send (۴) Sent Item (۳) Outbox (۲) Inbox (۱)
- ۳۵- کامپیوتر سرویس‌دهنده در یک شبکه اینترنت نامیده می‌شود.
 Server (۴) Client (۳) Terminal (۲) Workgroup (۱)
- ۳۶- پس از انتخاب قسمتی از متن یک صفحه‌ی وب و فشردن کلید Ctrl+C، متن انتخاب شده به انتقال می‌یابد.
 (۱) واژه‌پرداز Word
 (۲) به صفحه‌ی وب دیگر
 (۳) به حافظه‌ی موقت صفحه کلید
 (۴) به حافظه‌ی موقت ماوس
- ۳۷- تصاویر موجود در وب را می‌توان به کدام یک از برنامه‌های زیر منتقل کرد؟
 (۱) واژه‌پرداز Word (۲) Paint (۳) Photoshop (۴) هر سه گزینه
- ۳۸- Domain در آدرس E-Mail نشانه‌ی چیست؟
 (۱) نام کاربر
 (۲) نام سرویس دهنده‌ی پست‌الکترونیکی
 (۳) صفحه‌ی جهان گستر وب
 (۴) نام فایل مورد نظر
- ۳۹- چگونه می‌توان یک آدرس ایمیل را از آدرس وب سایت تشخیص داد؟
 (۱) وجود علامت @
 (۲) عدم وجود نوع سرویس‌دهنده
 (۳) نام سرور
 (۴) وجود علامت /
- ۴۰- برای ضمیمه (پیوست) کردن یک فایل به نامه‌ی الکترونیکی از کدام گزینه استفاده می‌شود؟
 Attachment (۲) Reply (۱)
 Priority (۴) Forward (۳)

کلید سوالات آزمون آزمایشی سوم

گزینه صحیح	ردیف	گزینه صحیح	ردیف	گزینه صحیح	ردیف	گزینه صحیح	ردیف
۴	۳۱	۴	۲۱	۳	۱۱	۱	۱
۱	۳۲	۲	۲۲	۲	۱۲	۴	۲
۲	۳۳	۱	۲۳	۴	۱۳	۱	۳
۳	۳۴	۲	۲۴	۴	۱۴	۳	۴
۴	۳۵	۲	۲۵	۳	۱۵	۳	۵
۳	۳۶	۳	۲۶	۱	۱۶	۲	۶
۴	۳۷	۱	۲۷	۱	۱۷	۳	۷
۲	۳۸	۱	۲۸	۱	۱۸	۱	۸
۱	۳۹	۳	۲۹	۳	۱۹	۲	۹
۲	۴۰	۳	۳۰	۴	۲۰	۴	۱۰